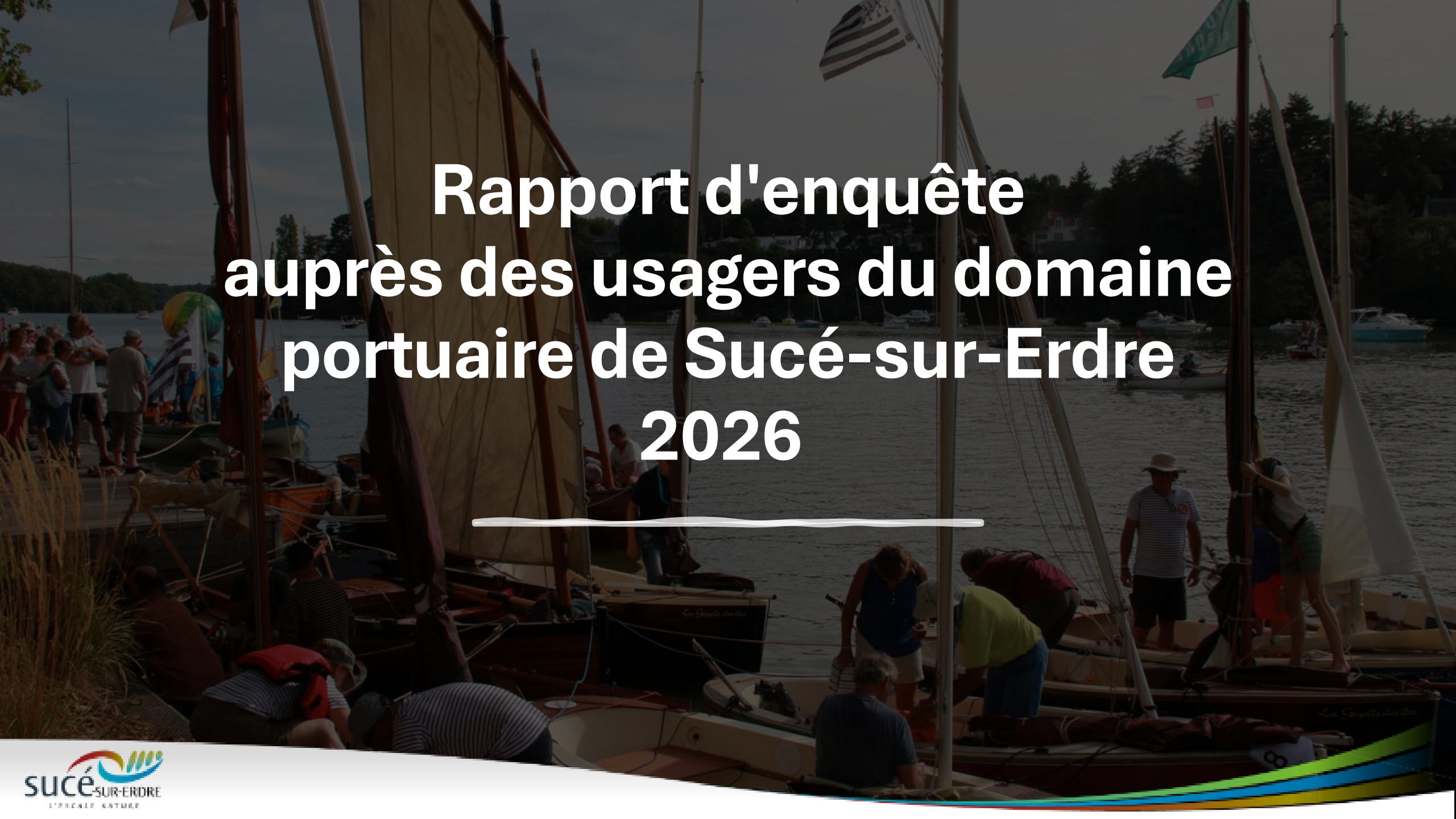


Rapport d'enquête auprès des usagers du domaine portuaire de Sucé-sur-Erdre 2026

Thèmes de l'enquête

- Identification de l'usager, sa pratique et son bateau
- Satisfaction et services
- Les évènements et activités
- Environnement et démarche Port Propre

Les objectifs

- Connaître le profil des usagers
- Connaître les attentes des usagers
- Proposer des services adaptés
- Connaître le niveau de sensibilisation environnemental des usagers

La forme

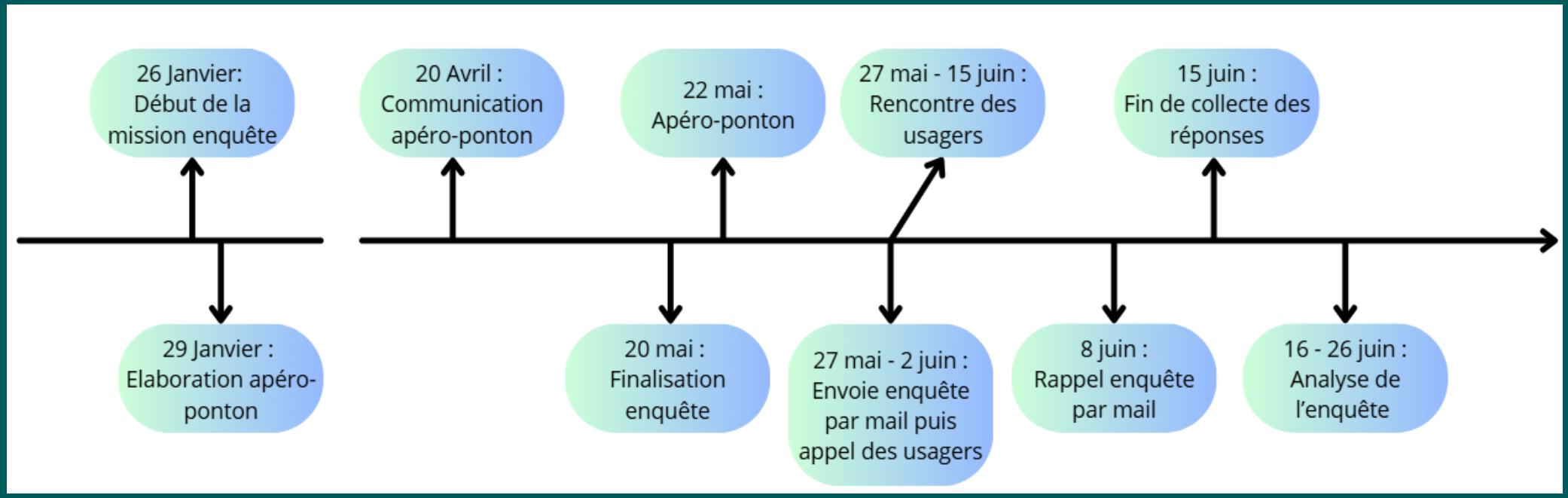
- En ligne sur Google Forms, disponible avec un lien à partir d'un QR Code
- En papier, disponible en mairie, bureau du port et office de tourisme

Pour qui ?

- Tous les usagers du domaine portuaire
- Port centre-ville, la Gamoterie, Mazerolles, rives de proprieté
- Particuliers , professionnels, associations
- Près de 200 usagers annuels pour plus de 300 places



Planning de l'enquête

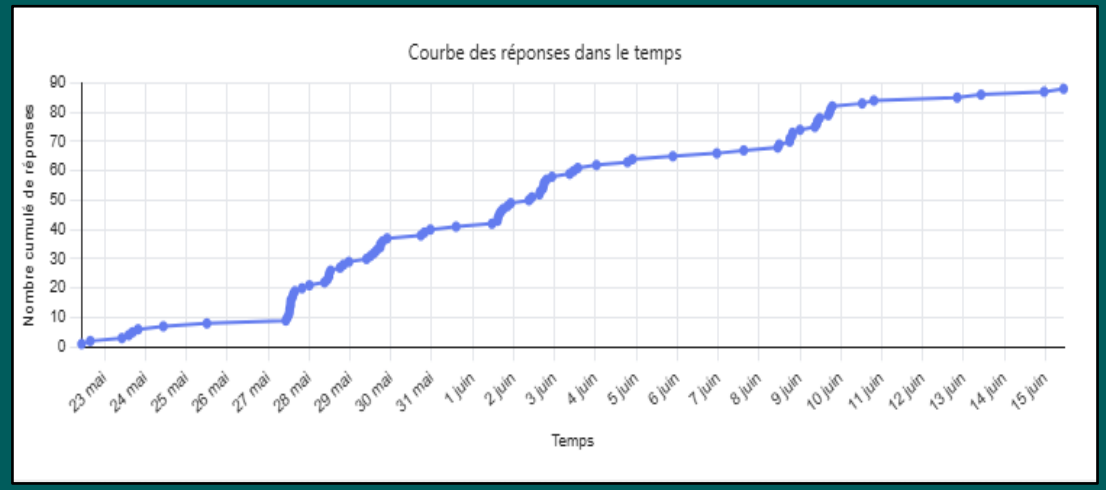


Présentation des résultats

1. Taux de réponse
2. Identification des usagers
3. Pratiques nautiques
4. Caractéristiques des bateaux
5. Satisfaction globale des services
6. Evènements et activités
7. Environnement et démarche Port Propre

1. Taux de réponse

- 1ère semaine : 41 réponses
- 2ème semaine : 68 réponses
- 15/06 : 88 réponses (94 au total avec 6 réponses inexploitables)
- Les envois par mail et relances ont permis d'augmenter les réponses (27 mai – 1er juin / 8 juin)

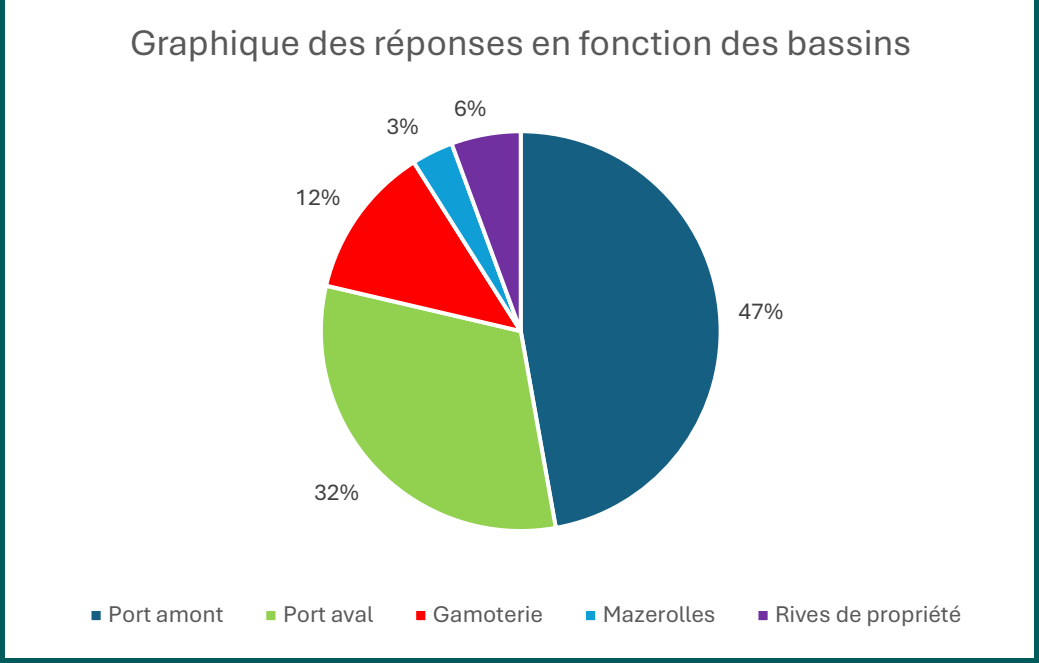


Taux de réponse

- Total des réponses obtenues : 94 sur 195 usagers annuels soit 48,2% de participation
- Total des réponses exploitables : 88 sur 195 usagers annuels soit 45,1% de participation
- 6 réponses papier inexploitables car incomplètes

Taux de réponse par bassin

- Port amont : 42 réponses sur 104 soit 40,4% de participation
- Port aval : 28 réponses sur 48 soit 58,3% de participation
- Gamoterie : 11 réponses sur 36 soit 30,5% de participation
- Mazerolles : 3 réponses sur 11 soit 27,3% de participation
- Autre : 5 réponses de propriétaires riverains de l'Erdre

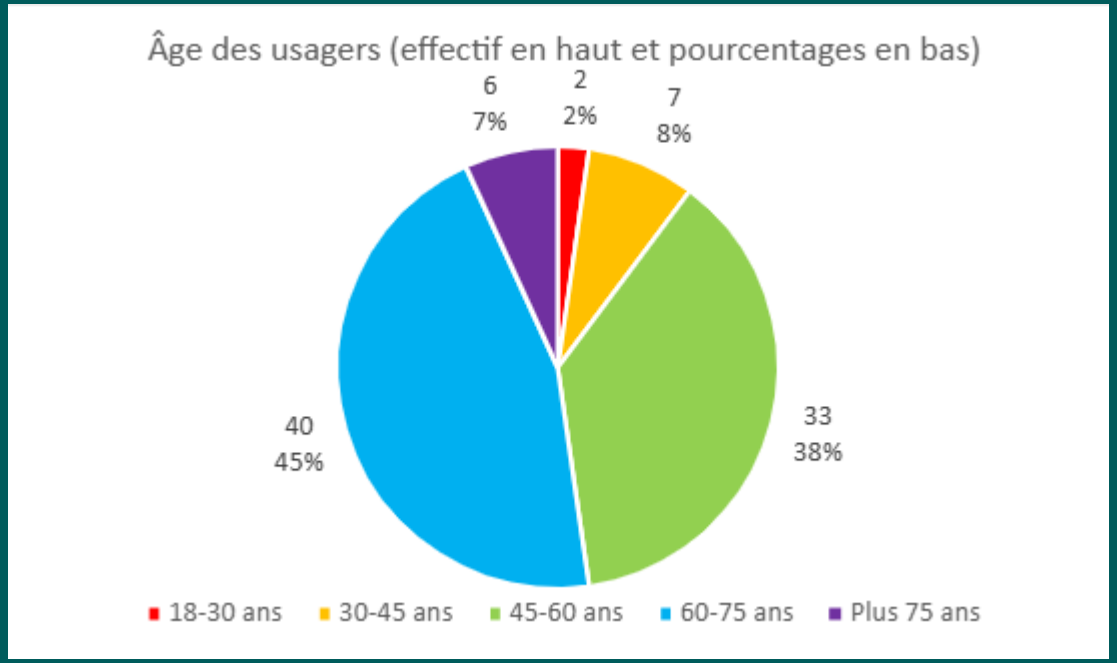


Taux de réponse

- Le Port amont est celui qui a récolté le plus de réponses, mais celui avec le plus de participation est le port aval avec 58,3% .
- Ce sont les usagers du port centre-ville que l'enquêteur a rencontré, ce qui explique une participation plus importante que les autres ports

Taux de réponse par âge

- 47,7% des usagers ont moins de 60 ans
- La tranche 60-75 ans est la plus importante



Taux de réponse par format



Enquête auprès des usagers du domaine portuaire de Sucé-sur-Erdre

Dans l'objectif de proposer continuellement de meilleures expériences au sein des ports de Sucé-sur-Erdre, nous vous proposons de répondre à un questionnaire permettant de comprendre au mieux vos attentes et avis. Durant cette enquête, vous retrouverez des questions sur les thèmes suivants : la satisfaction globale concernant le port, les services, les évènements et activités, les actions en matière de développement durable et de Port Propre, votre profil ainsi que les caractéristiques de votre bateau.
Nous vous remercions de compléter ce questionnaire de manière spontanée. Cette enquête ne prendra pas plus de 15 minutes.



Enquête auprès des usagers
du domaine portuaire de Sucé-sur-Erdre

Dans l'objectif de proposer continuellement de meilleures expériences au sein des ports de Sucé-sur-Erdre, nous vous proposons de répondre à un questionnaire permettant de comprendre au mieux vos attentes et avis. Durant cette enquête, vous retrouverez des questions sur les thèmes suivants : la satisfaction globale concernant le port, les services, les évènements et activités, les actions en matière d'environnement et démarche Port Propre, votre profil ainsi que les caractéristiques de votre bateau.

Nous vous remercions de compléter ce questionnaire de manière spontanée. Cette enquête ne prendra pas plus de 15 minutes.

Respect de la confidentialité des données : *Ce questionnaire est anonyme. Les données récoltées dans le questionnaire font l'objet d'un traitement informatisé soumis aux règles de protection des données personnelles. Le destinataire des données est le service port de la mairie de Sucé-sur-Erdre. Si vous souhaitez émettre des remarques ou modifications sur vos réponses à la suite du questionnaire, merci d'envoyer un mail à l'adresse suivante : Andy.LEMAITRE@suce-sur-erdre.fr*

Satisfaction globale des ports

De 1 à 5 *(5 : très satisfaisant,1 : très insatisfaisant)* quelle note mettez-vous sur :

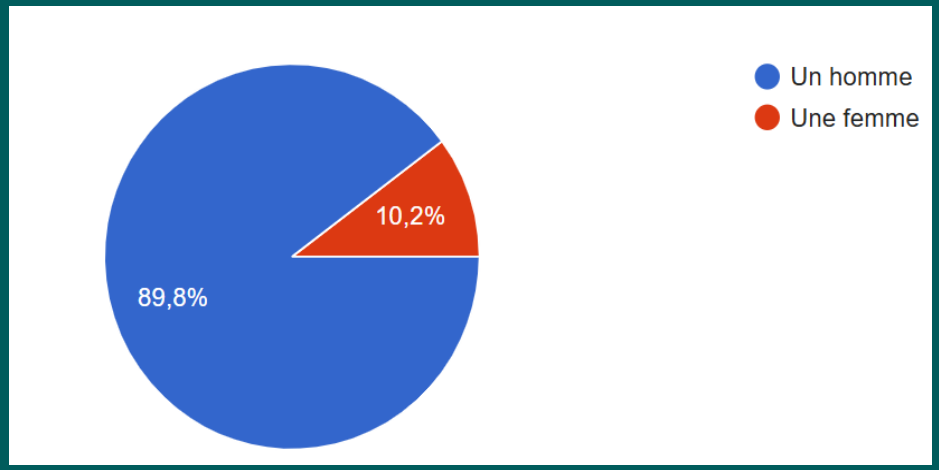
- 85 réponses en ligne sur Google Forms soit 90,4% des réponses
- 9 réponses papiers soit 9,6% des réponses
- 6 réponses papiers inexploitables car incomplètes (-50% de réponses)

Analyse taux de réponse par format

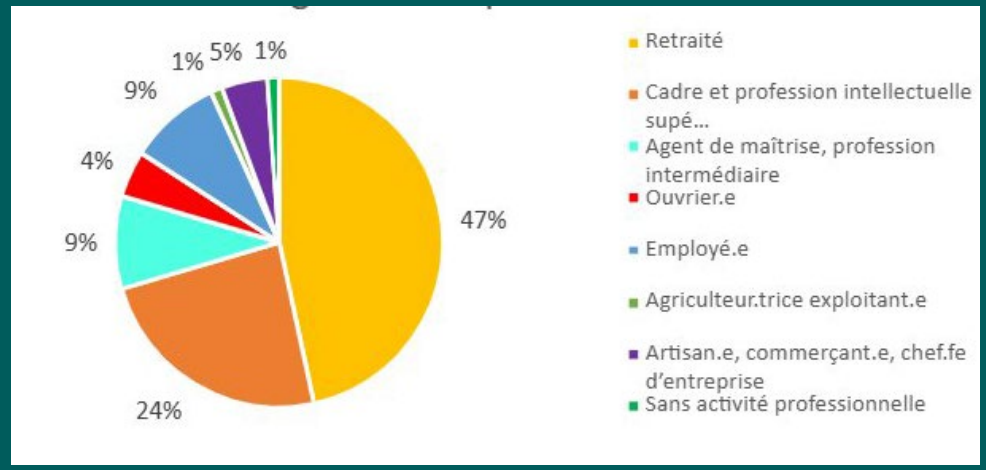
- Le Google Forms a été un bon moyen de réponse malgré sa longueur, selon les avis des usagers rencontrés par l'enquêteur
- Le taux de participation papier est assez faible, ce qui démontre de la capacité globale des usagers à utiliser des outils numériques

2. Identification des usagers

Sexe

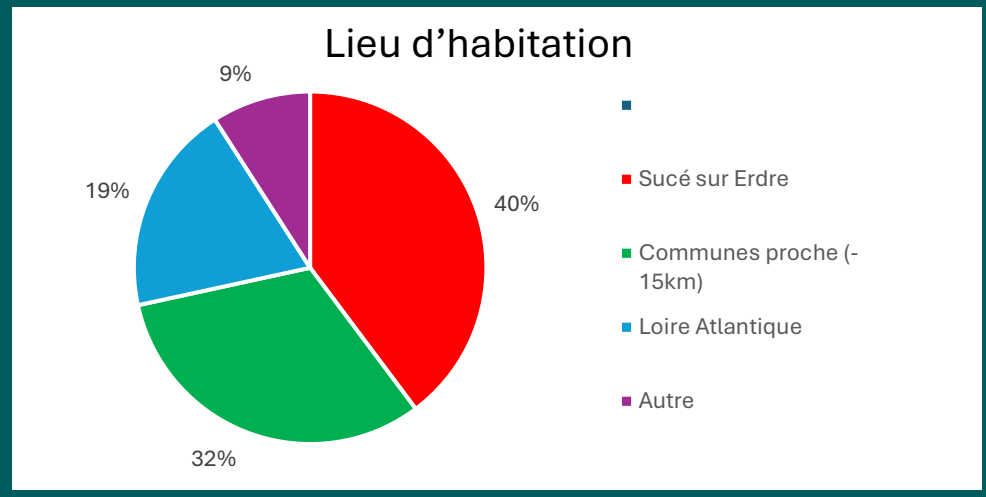


Catégorie socio-professionnelle



Le profil type d'un usager du domaine portuaire est un homme, âgé de 60 à 75 ans, retraité, et habitant la commune.

Lieu d'habitation

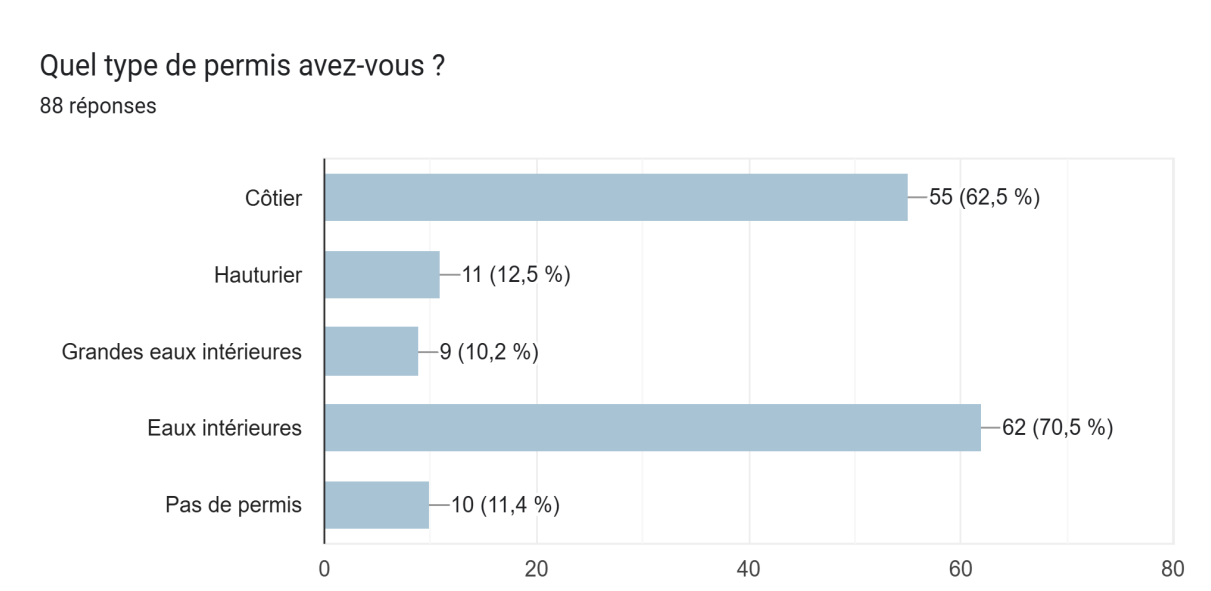


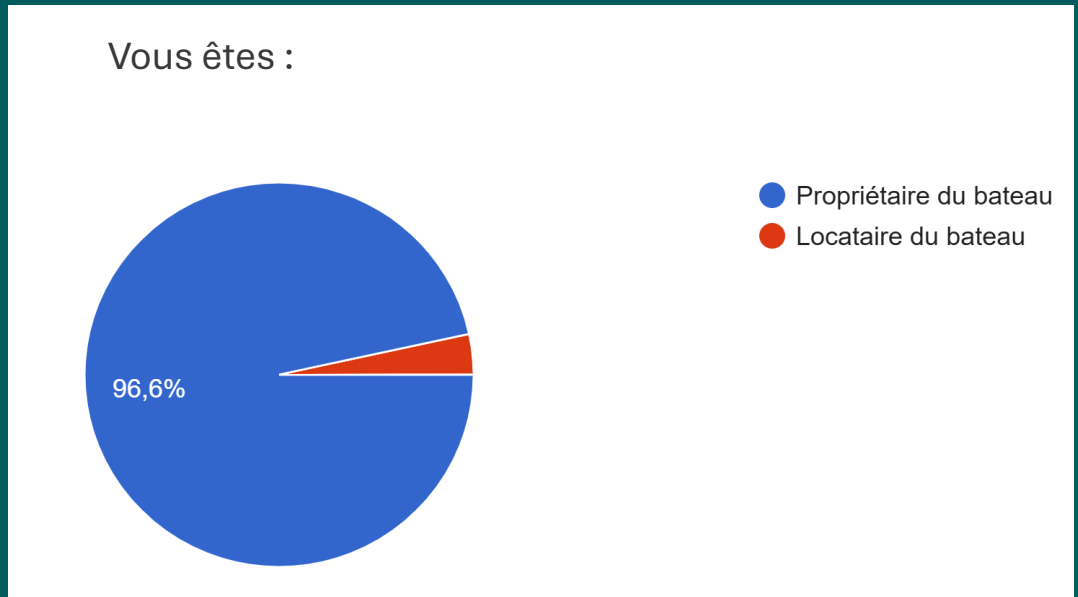
Identification des usagers



- 34% des usagers font partie d'associations nautiques soit 29 personnes sur 88
- Dans ces 34%, 12 sur 29 font partie de l'ANPEI, 6 de l'APAPSE et 4 d'EVP

Identification des usagers



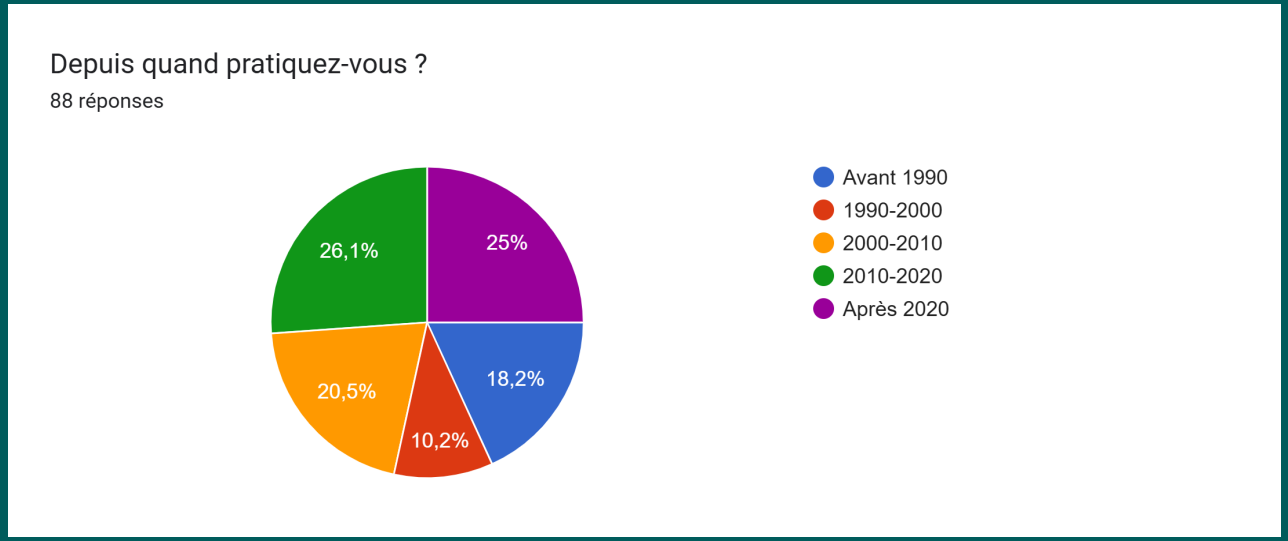


Une grande partie des usagers possède deux permis : eaux intérieures à 70,5% (fluvial) et côtier à 62,5% (maritime)

Identification des usagers

- Près d'un quart des usagers ont commencé leur pratique il y a moins de 6 ans

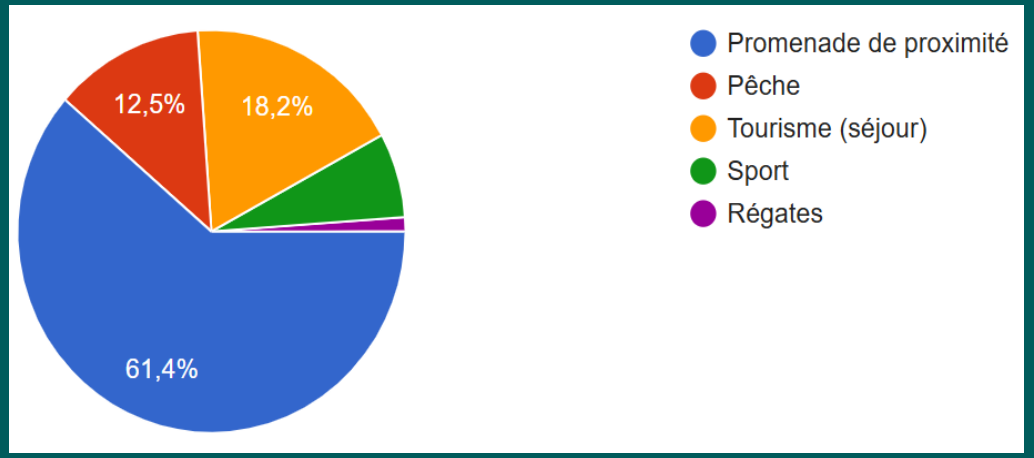
- Ainsi, 51,1% des usagers ont débuté après 2010.



3. Pratiques nautiques

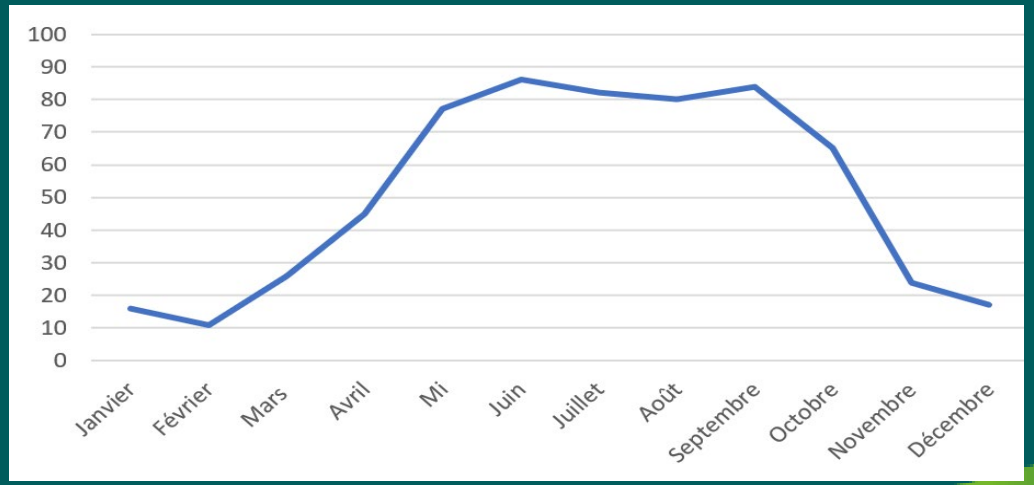
Quelle est votre pratique favorite ?

- Une grande partie des usagers fait des promenades de proximité
- 18,2% d'entre eux font des séjours touristiques
- 12,5% pêchent, notamment les usagers de la Gamoterie
- Quelques usagers ont une pratique sportive (7,9%)



Période de navigation :

- Les mois préférés des usagers pour naviguer sont les mois de juin, septembre, puis juillet
- 12,5% des usagers naviguent toute l'année

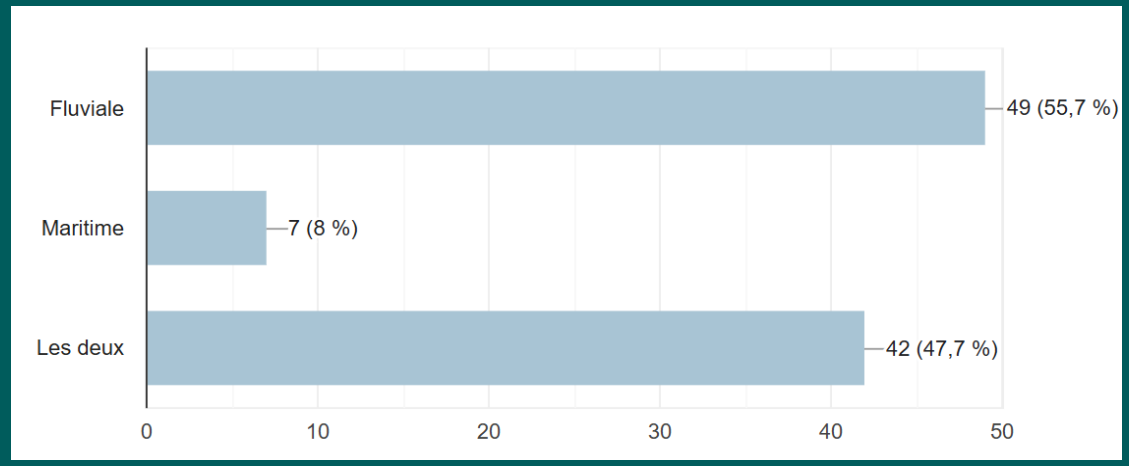


Pratiques nautiques

Type de pratique :

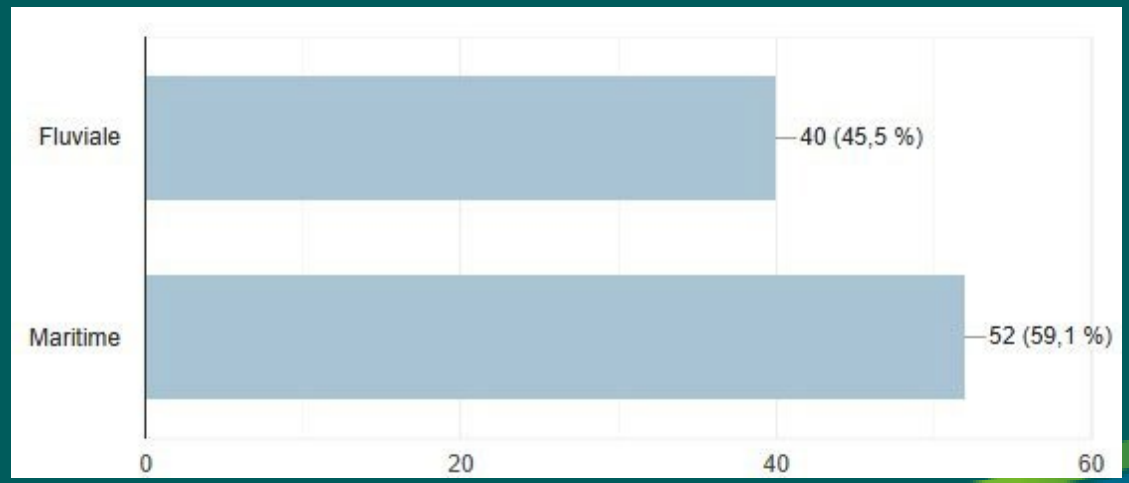
- La majorité des usagers pratique uniquement en fluvial.

- La moitié pratique tant en fluvial qu'en maritime.

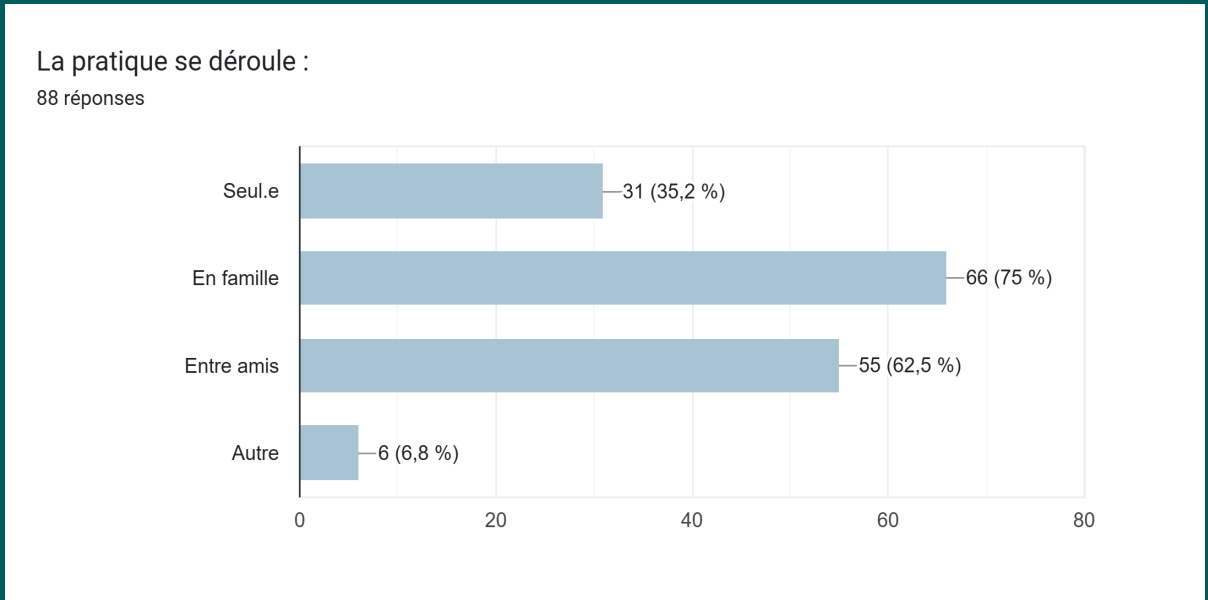


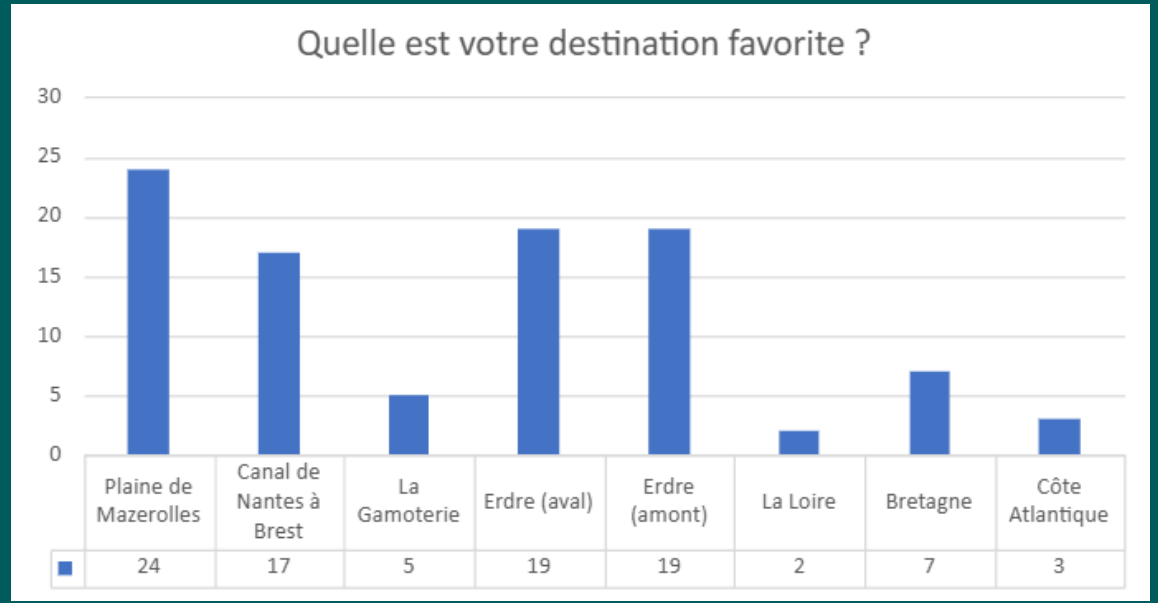
Type d'immatriculation :

- 59,1% des bateaux ont une immatriculation maritime
- 45,5% des bateaux ont une immatriculation fluviale
- L'effectif total est de 92 immatriculations pour 88 usagers, certain ont donc plusieurs bateaux



Pratiques nautiques



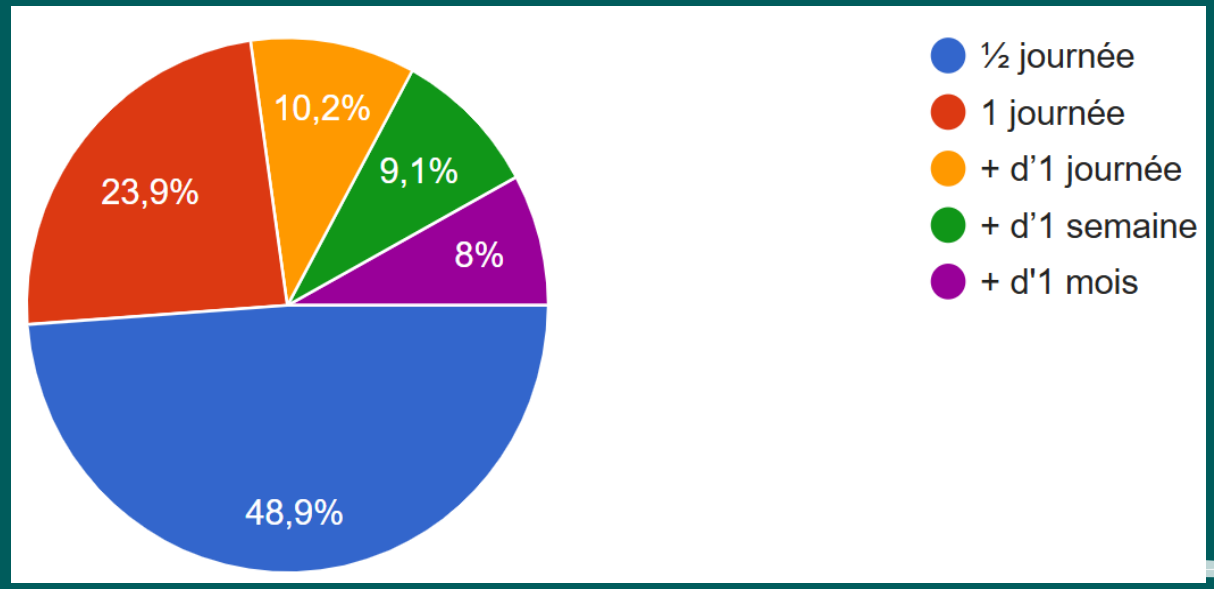


- La plupart des navigations des usagers se font en famille et/ou entre amis.
- 1/3 des usagers naviguent régulièrement seuls.

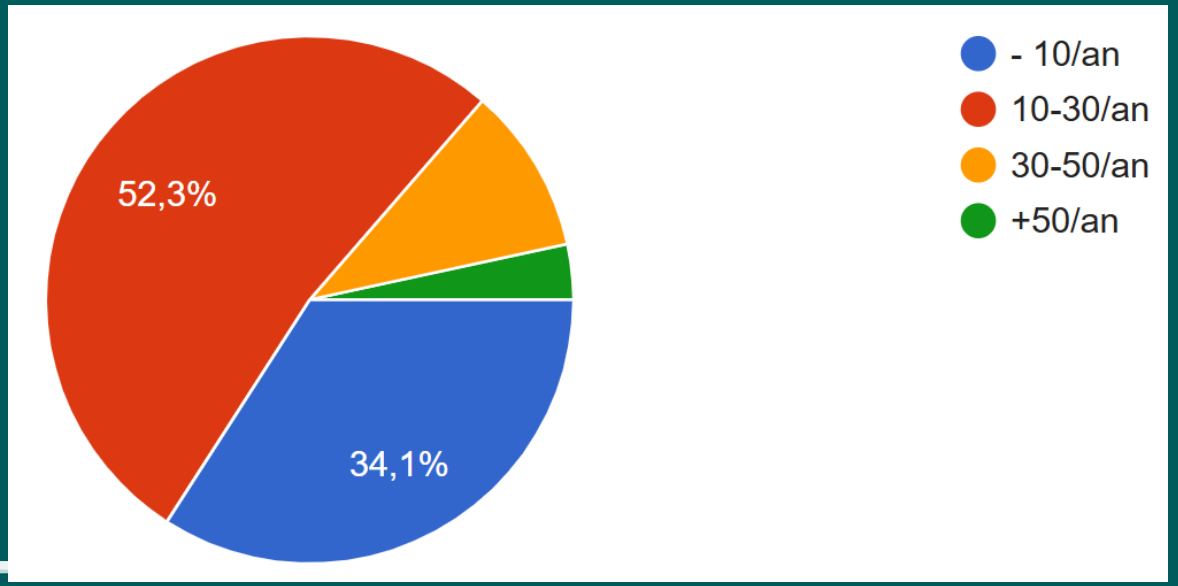
- Les destinations favorites des usagers sont les Plaines de Mazerolles, puis globalement l'Erdre et le canal de Nantes à Brest
- Certains naviguent également en Bretagne et sur la côte Atlantique.

Pratiques nautiques

Durée moyenne d'une sortie



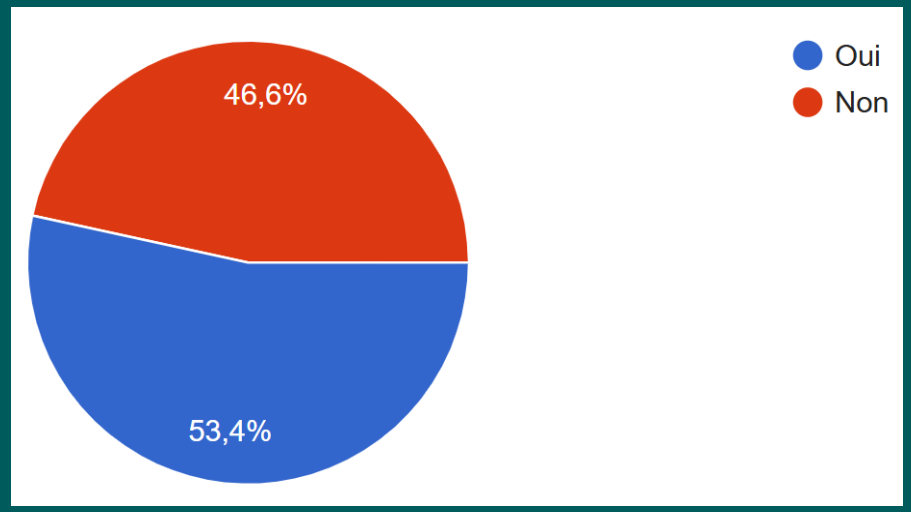
Nombre de sorties par an



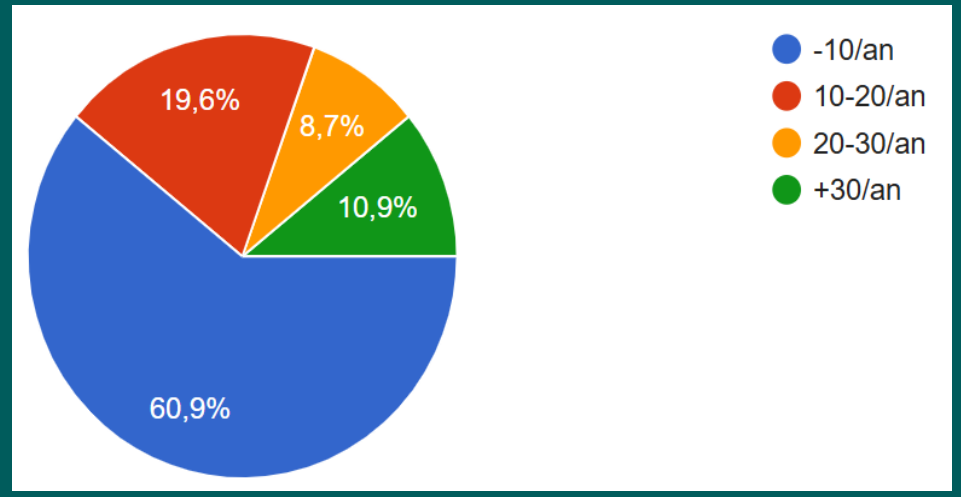
- 72,8% des usagers font des sorties d'une journée ou moins
- 17% des usagers déclarent faire des séjours de plus d'une semaine, ce qui corrobore le taux de 18% des pratiques fluviales de types touristiques
- 65,9% des usagers sortent plus de 10 fois par an
- 52,3% des usagers font entre 10 et 30 sorties par an, soit entre 1 et 3 par mois.
- Les plaisanciers réguliers représentent 14,6% des usagers (+30 sorties/an)

Pratiques nautiques

Faites-vous des escales ?

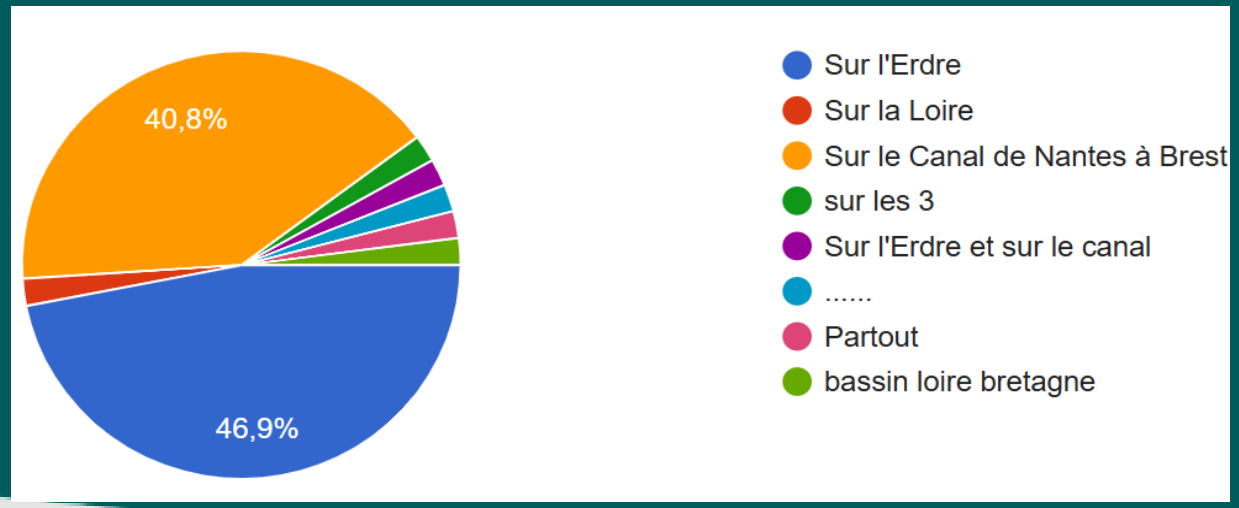


Si oui, combien par an ?



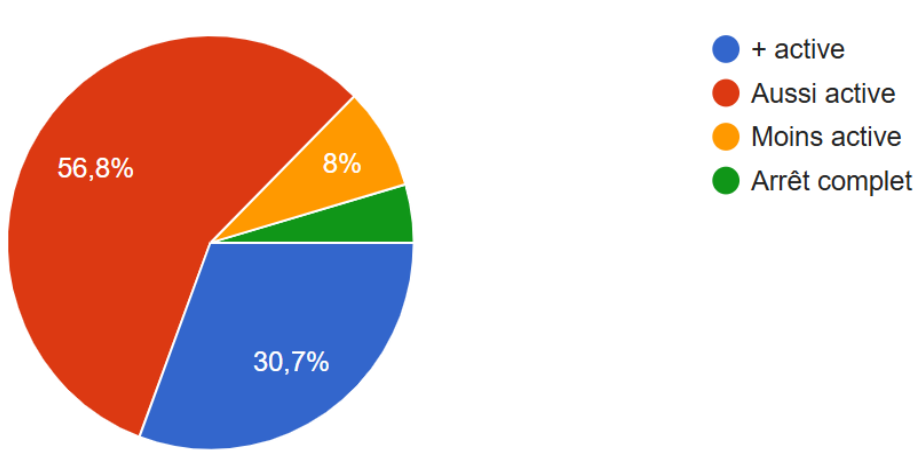
Si oui, où les faites-vous ?

Plus de 87% des usagers déclarent faire des escales, notamment, sur l'Erdre et le canal de Nantes à Brest

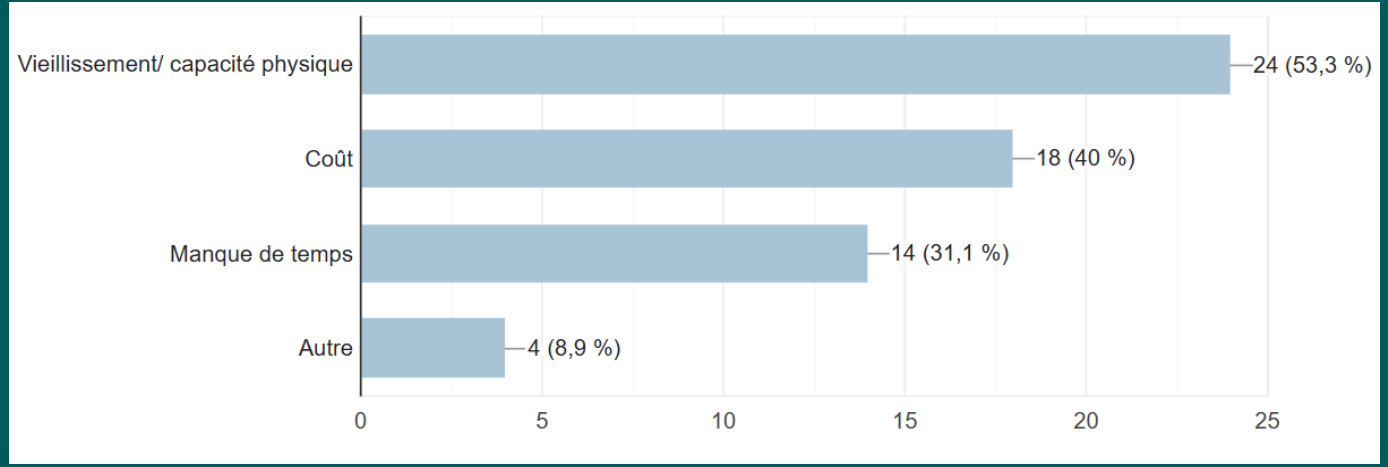


Pratiques nautiques

Comment envisagez-vous le futur de votre pratique fluviale (d'ici 2030-32) ?



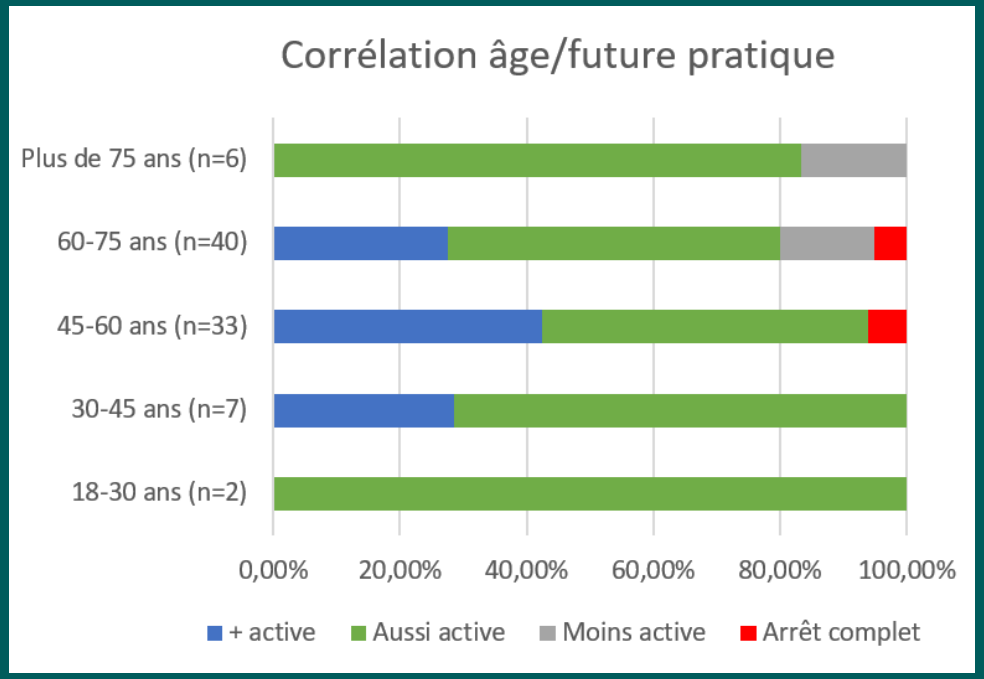
Si réduction/arrêt de votre pratique, quels facteurs sont en causes ?



- Une très grande majorité des usagers des ports estiment qu'ils seront tout aussi actifs dans leur pratique si ce n'est plus (30,7% de plus actif), d'ici 2030-32.
- 13,5% d'entre eux seront moins actifs, ou pour certains, arrêteront complétement leur pratique.

- Cela est surtout dû au vieillisement et à une baisse des capacités physiques des usagers, mais la question du coût est tout de même avancée par 40% des usagers.

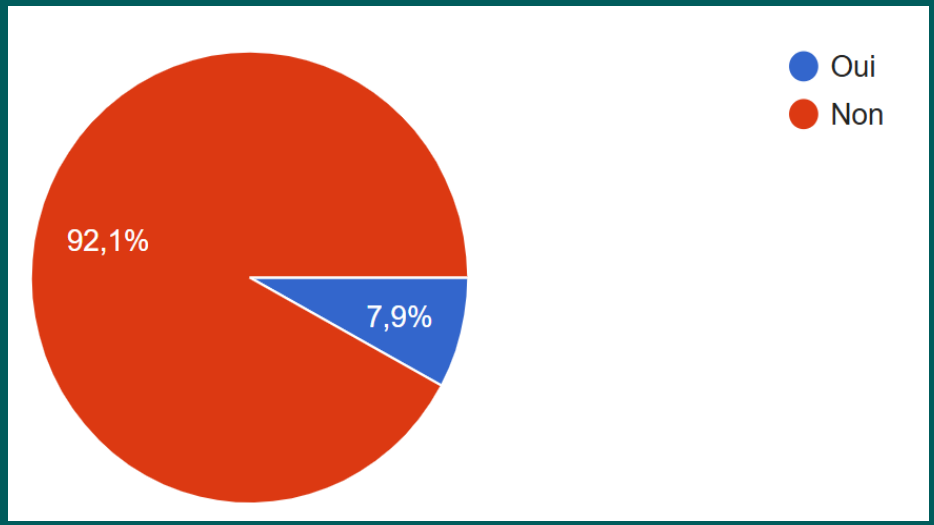
Pratiques nautiques



- La majorité des usagers souhaitant réduire leur pratique ont plus de 60 ans
- Les personnes qui seront plus actives ont entre 30 et 75 ans
- La grande partie des tranches d'âge vont poursuivre leur pratique voire l'intensifier

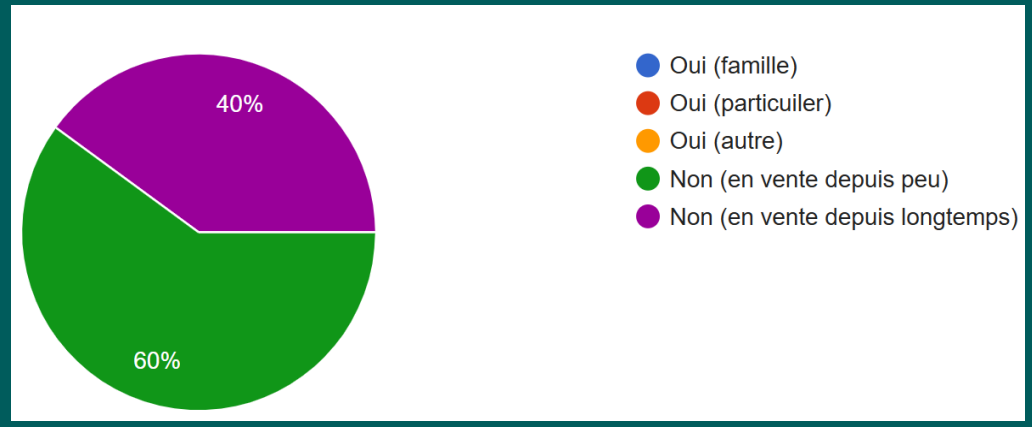
Pratiques nautiques

Souhaitez-vous vendre votre bateau ?

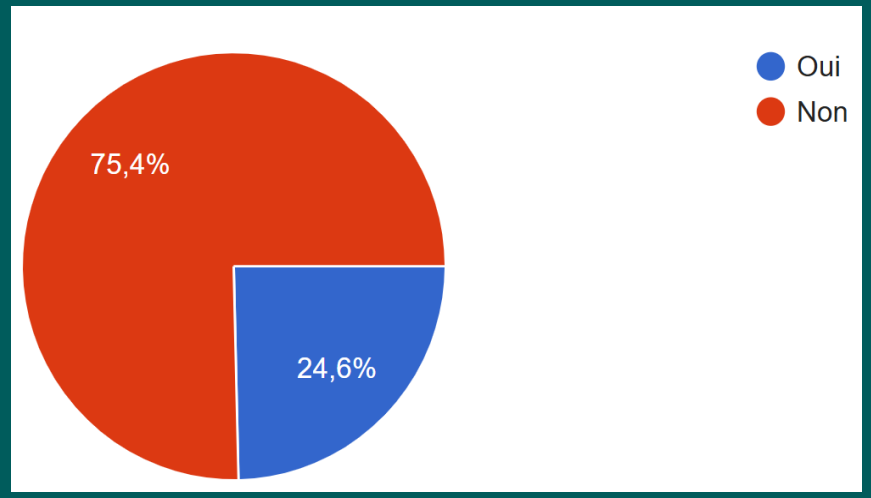


Pratiques nautiques

Si votre bateau est en vente, y-a-t-il un potentiel acheteur ?



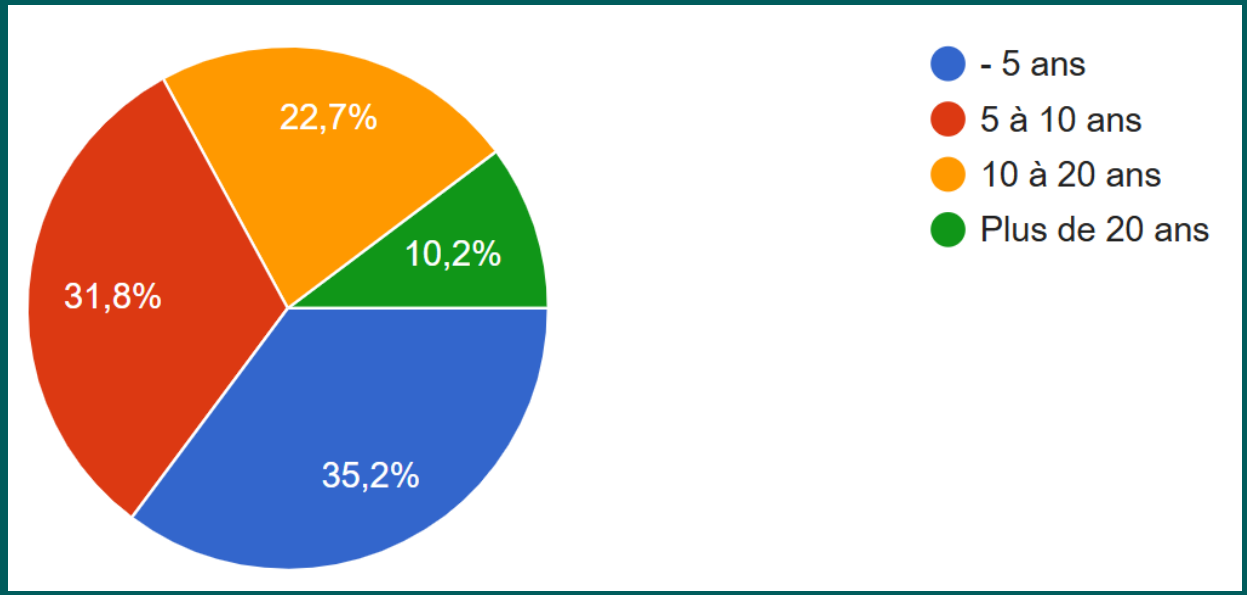
L'Association pour la Plaisance Eco-Responsable, l'APER, propose une déconstruction des bateaux en fin de vie, seriez-vous intéressé par leurs services ?



4. Caractéristiques des bateaux

Depuis quand utilisez-vous votre bateau ?

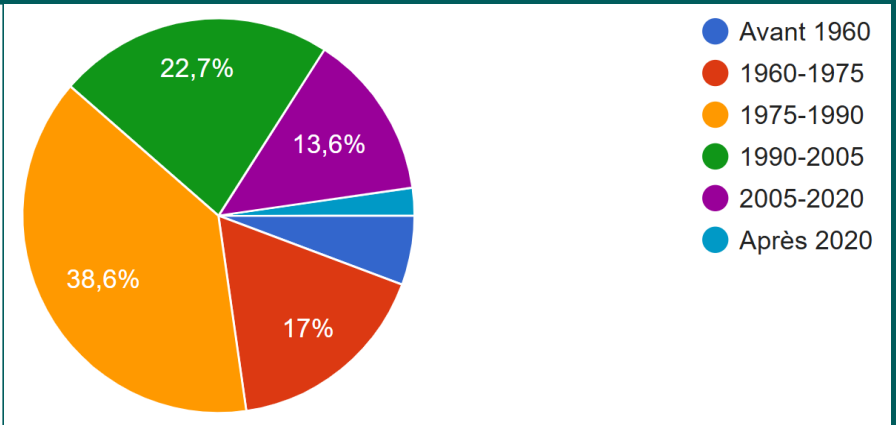
- 67% des usagers utilisent leur bateau depuis 10 ans maximum



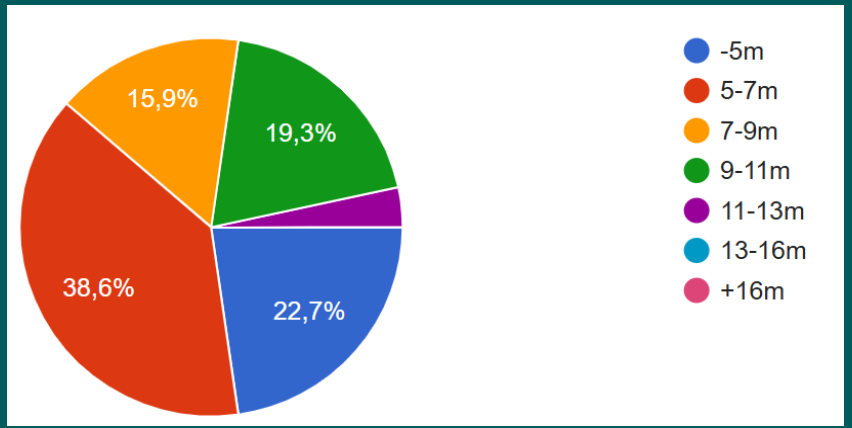
Caractéristiques des bateaux

Profil type bateau :
Le profil type d'un bateau dans le domaine portuaire de Sucé-sur-Erdre est un bateau à moteur habitable de 5 à 7 mètres, construit entre 1975 et 1990, utilisé par l'usager depuis – de 10 ans.

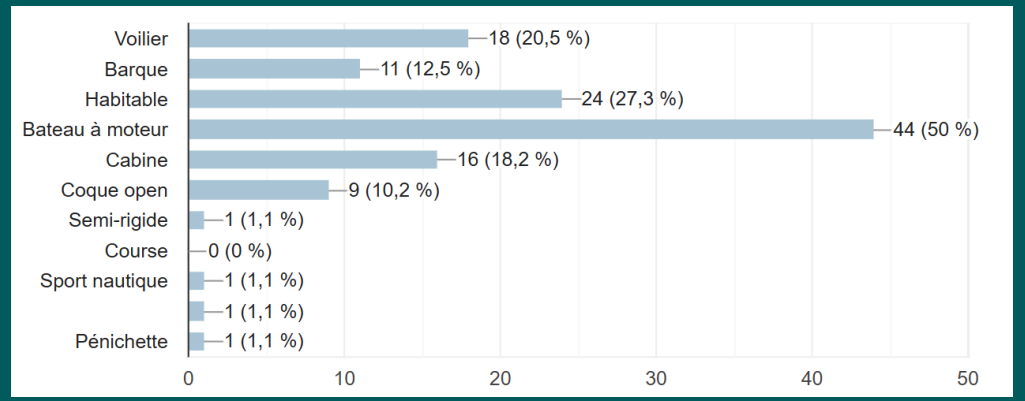
Quand a été construit votre bateau ?



Quelle taille fait-il ?



Quel type de bateaux est-ce ?



- La part des bateaux récents est faible : seulement 2 bateaux ont été construits après 2020 et 15,9% des bateaux ont été construits après 2005.
- 61,3% ont été construits entre 1975 et 1990.
- 25% des bateaux sont habitables
- 61,3% des bateaux font moins de 7 mètres

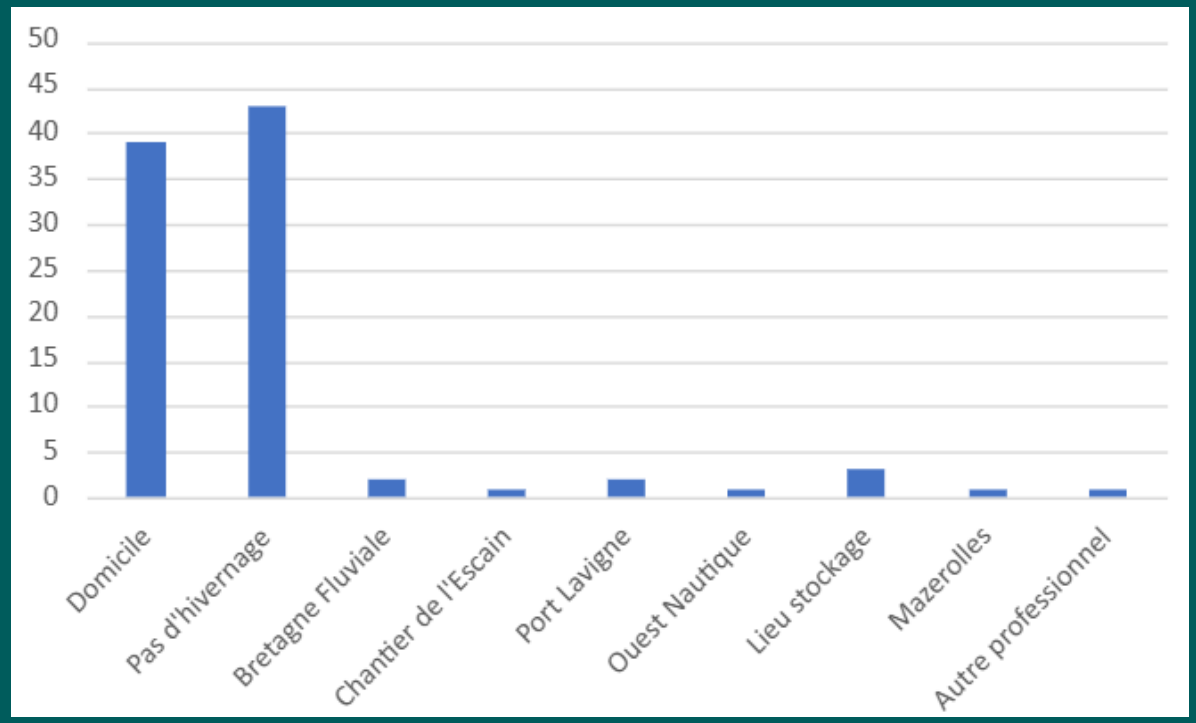
Caractéristiques des bateaux

Faites-vous un hivernage ?

et si oui où ?

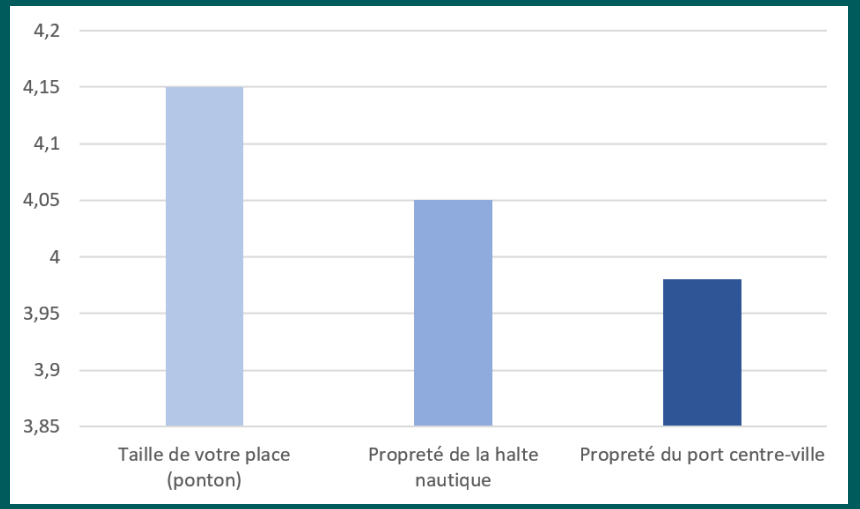
- Parité entre les usagers qui font un hivernage, et ceux qui laissent leur bateau à l'eau.

- Quelques-uns font appel à des professionnels (Bretagne Fluviale, Chantier de l'Esclain)



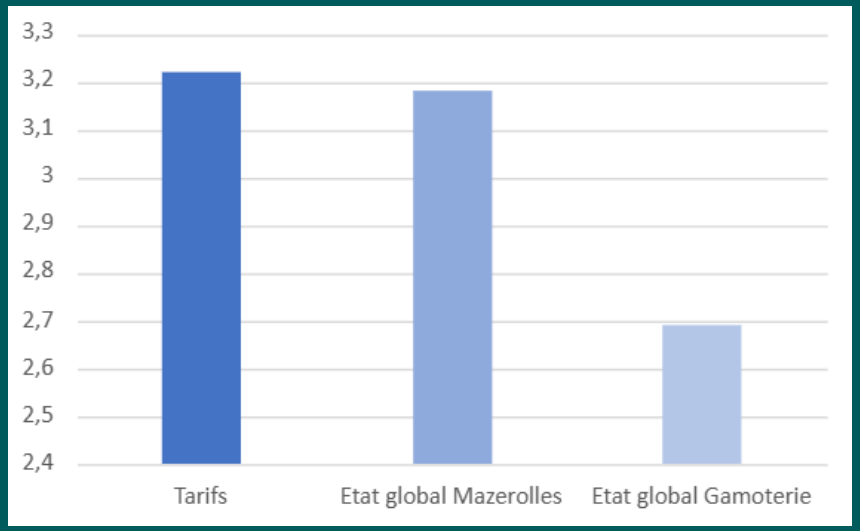
5. Satisfaction et compréhension des besoins

72,6% des usagers sont satisfaits du domaine portuaire de Sucé-sur-Erdre
Voici les 3 critères ayant les meilleurs taux de satisfaction sur 5 :



Satisfaction et compréhension des besoins

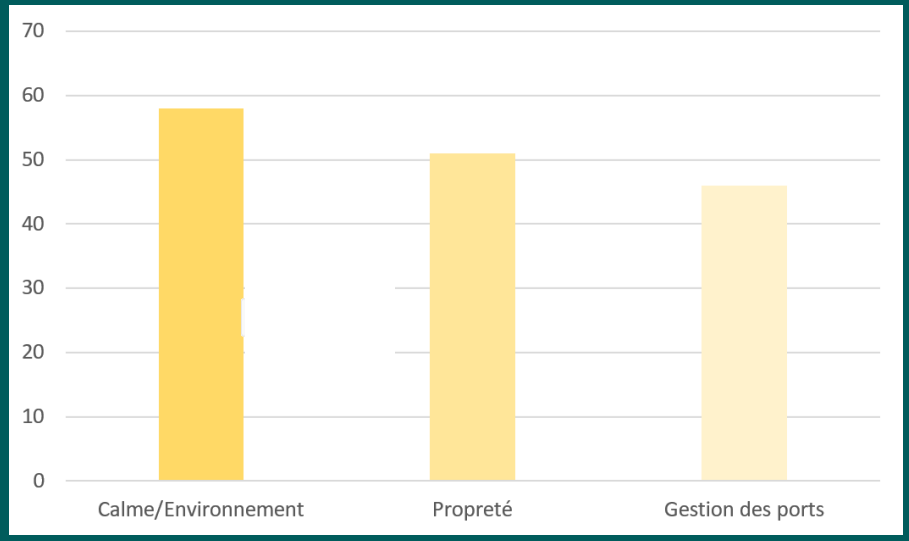
Les 3 critères ayant les taux de satisfaction les plus bas sur 5 :



Satisfaction et compréhension des besoins

- Qu’est-ce qui fonctionne bien aujourd’hui dans le port et qu’il faudrait préserver ? *(en nombre de réponses)*

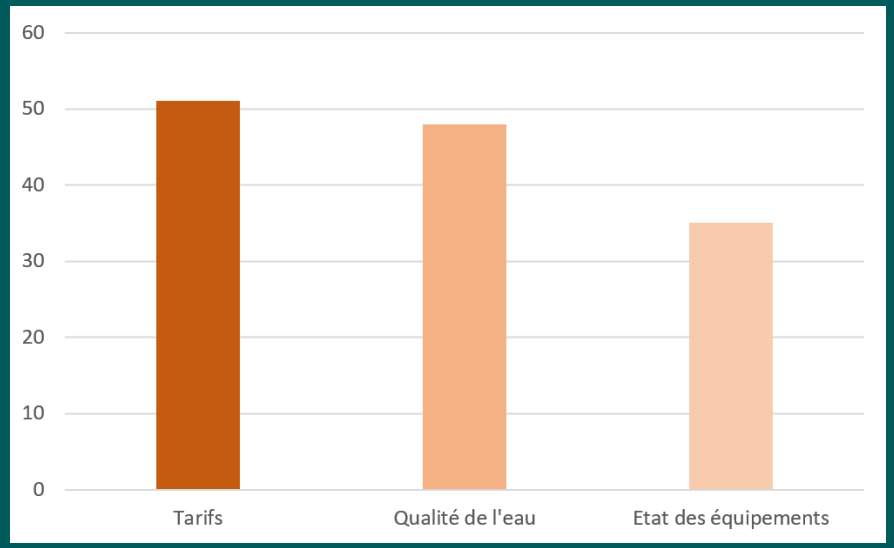
- Le calme et l'environnement
- La propreté des ports
- La gestion du port



Satisfaction et compréhension des besoins

- Quelles difficultés rencontrez-vous dans vos usages quotidiens ou professionnels du port ? *(en nombre de réponses)*

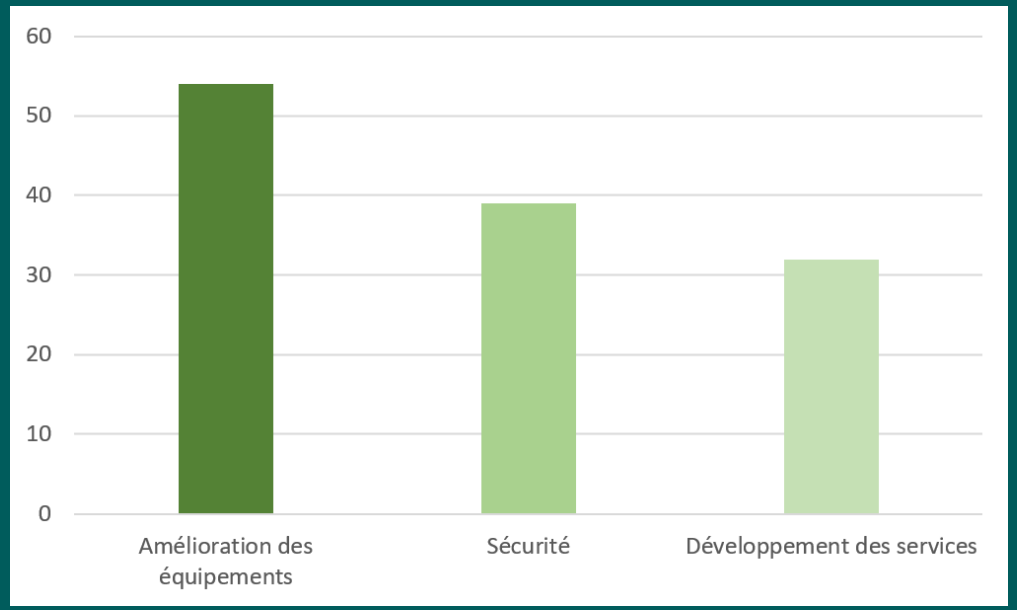
- Les tarifs
- La qualité de l'eau
- L'état des équipements



Satisfaction et compréhension des besoins

- Quelles améliorations vous paraissent prioritaires ? *(en nombre de réponses)*

- Améliorations des équipements
- Sécurité
- Développement des services



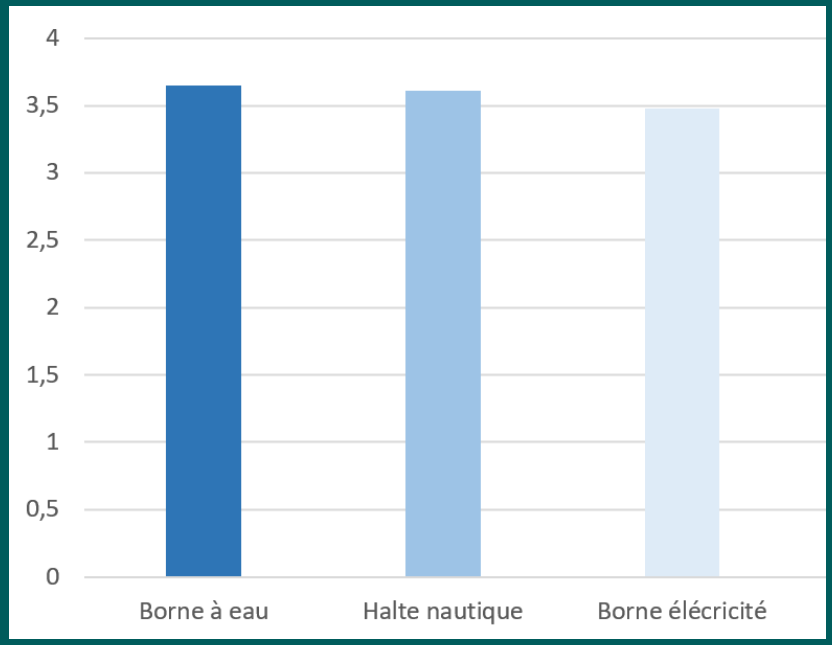
Satisfaction et compréhension des besoins

- Pourquoi le port centre-ville vous attire-t-il ?



Les services

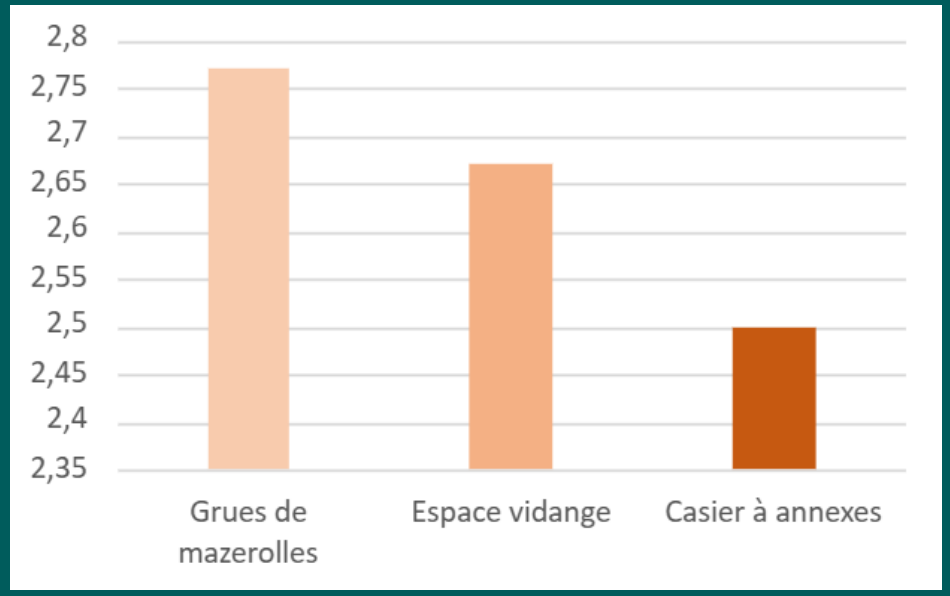
Les 3 services ayant les meilleures notes sur 5 :



Les services

Les 3 services ayant les notes les plus basses sur 5 :

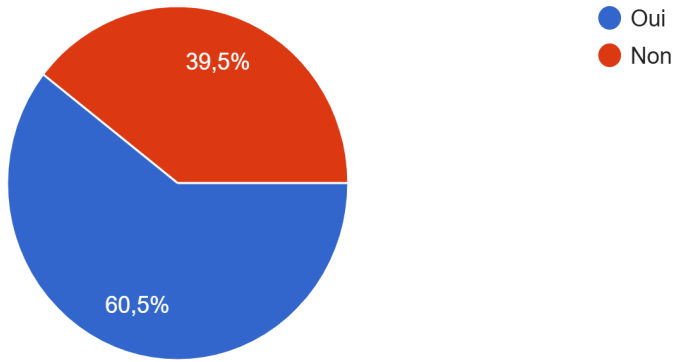
- Casier à annexes
- Espace vidange
- Grues de Mazerolles



Les services

Pour les plaisanciers sur corps-mort, utilisez-vous la possibilité de stationner sur ponton visiteur dans le cadre des 48 heures gratuites par mois ?

38 réponses



Les services

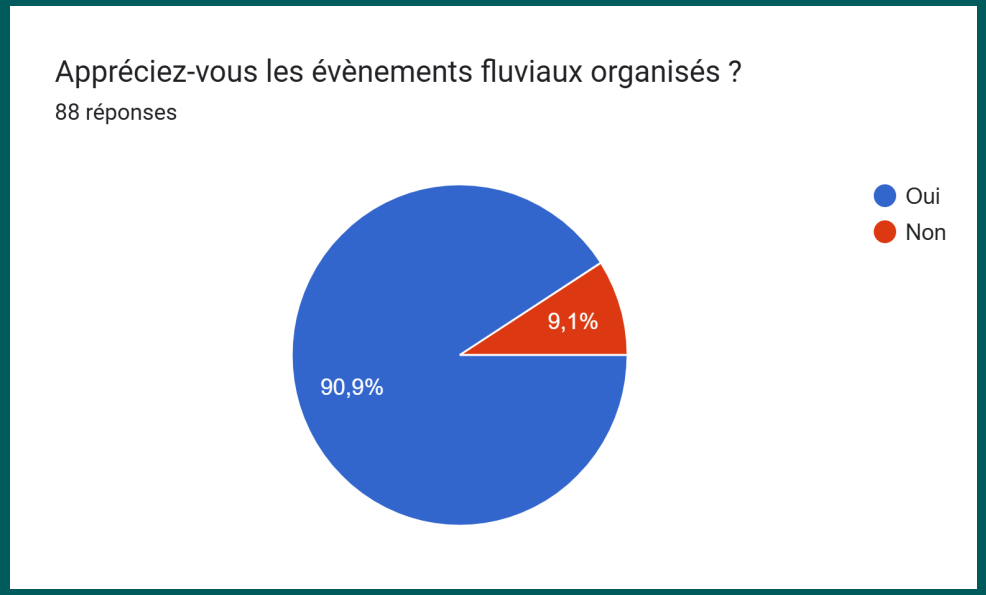
- Services supplémentaires souhaités par les usagers :

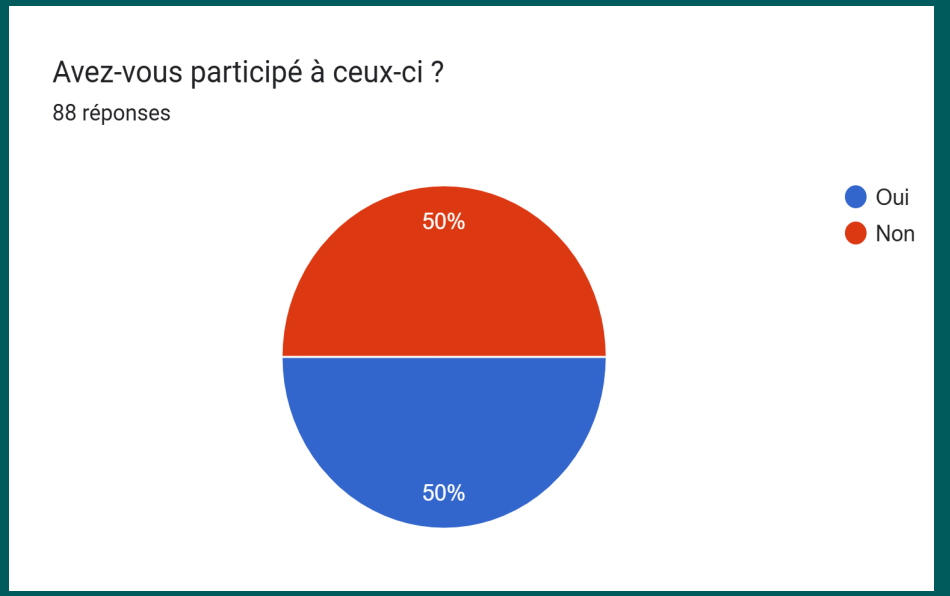
1) Place dédiée à quai pour préparer, déménager, s'occuper de son bateau plus facilement le temps de quelques heures

2) Plus de points d'eau, d'électricité, wifi sur les pontons

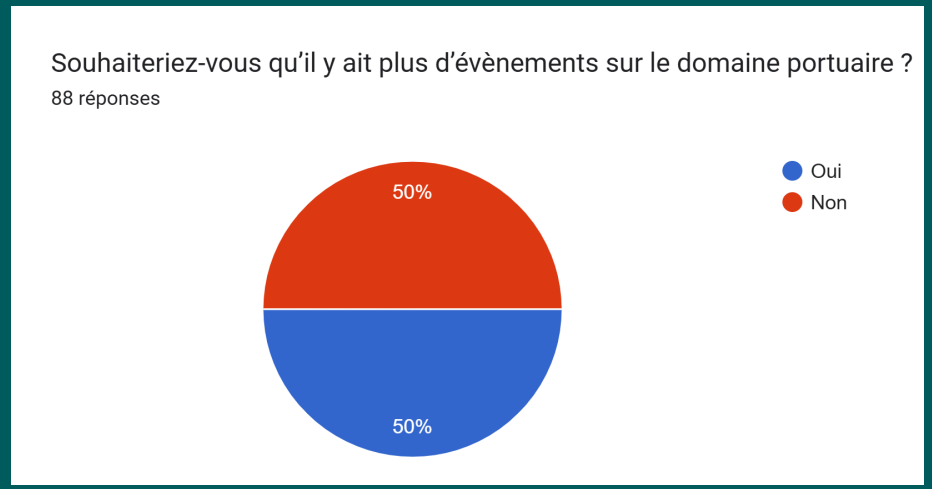
3) Remise en état de la pompe à eaux noires

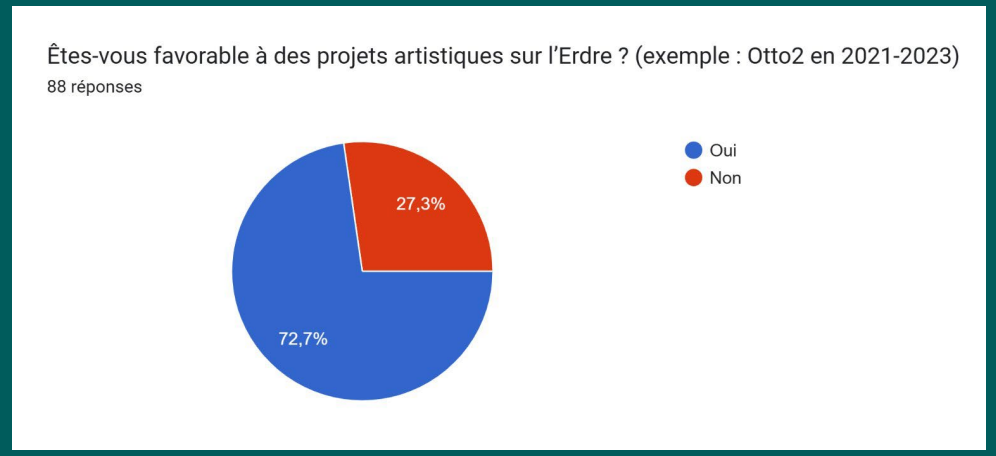
6. Evènements et activités





Evènements et activités



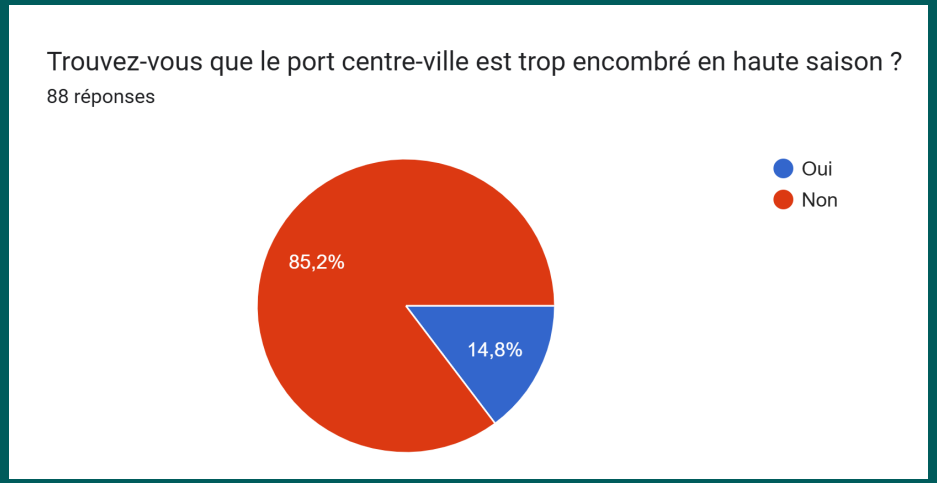


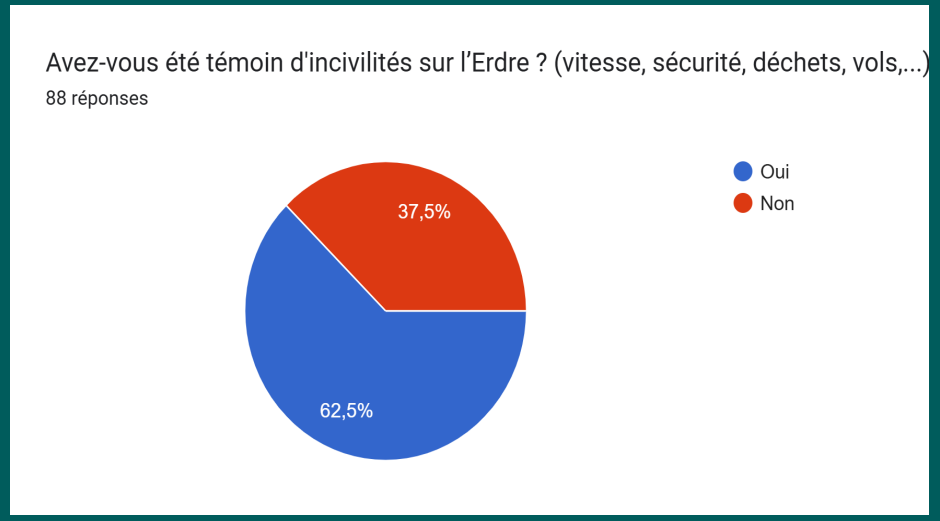
Si oui, avez-vous des suggestions ?

- Régates voile, rassemblements de vieux bateaux (type rendez vous de l'Erdre)
- Montée à Nort entre bateaux
- Guinguette
- Salon nautique, ...

(NB : EVP organise tous les ans, de manière informelle, les "Réglages de Printemps" en invitant d'autres associations de la région nantaise.)

Evènements et activités





Si oui, lesquelles ?

- Beaucoup de cas de vitesses excessives, près des ¾ des inciviltés observées
- De nombreux vols matériels
- Amarres coupées
- Déchets jetés dans l'Erdre

7. Environnement et démarche Port Propre

Qualité de l'eau et cyanobactéries

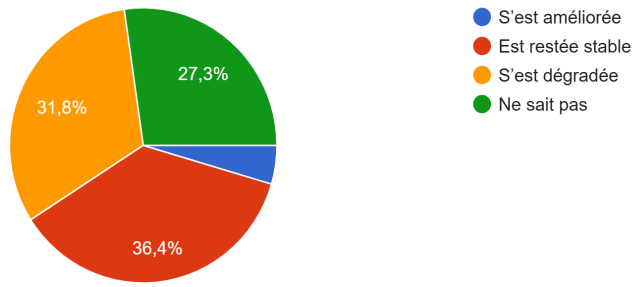
Estimez-vous être suffisamment informé sur les enjeux environnementaux du domaine portuaire ?

88 réponses



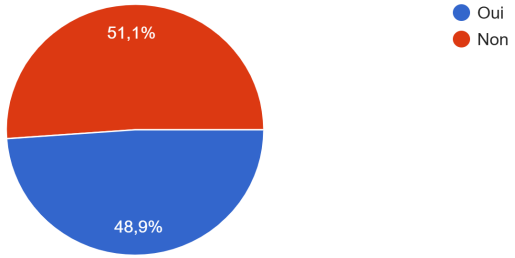
Selon vous, la qualité de l'eau a-t-elle évolué ces dernières années ?

88 réponses



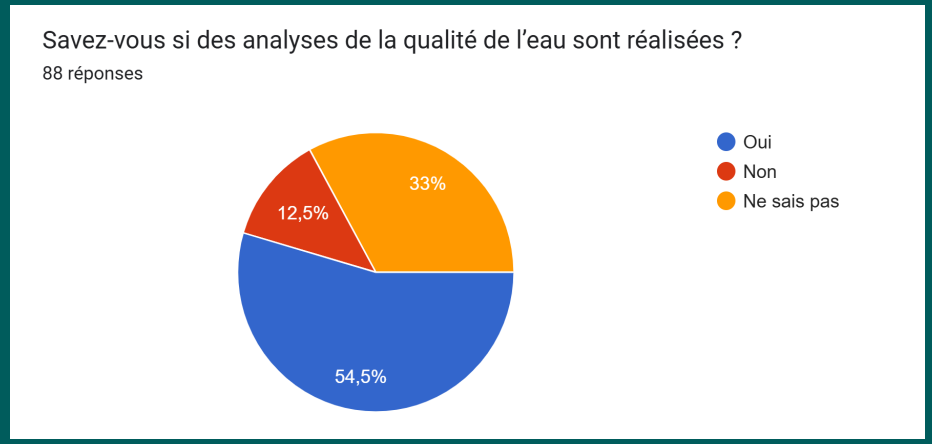
La qualité de l'eau peut-elle être un frein à votre pratique nautique ?

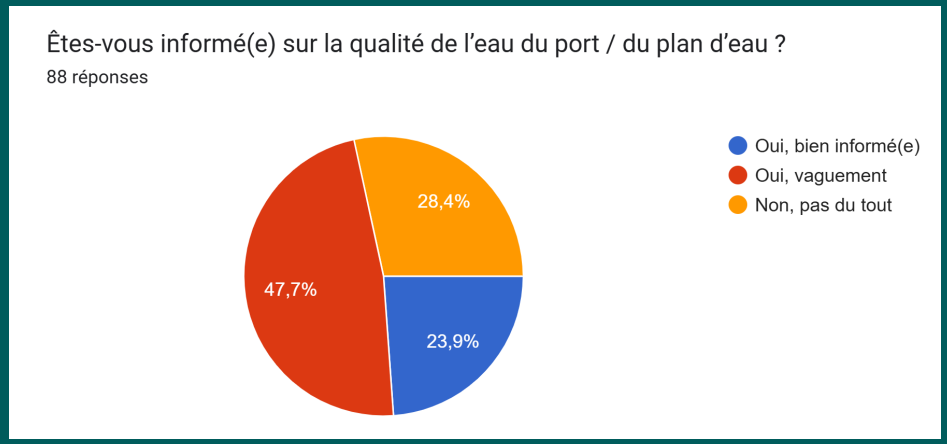
88 réponses



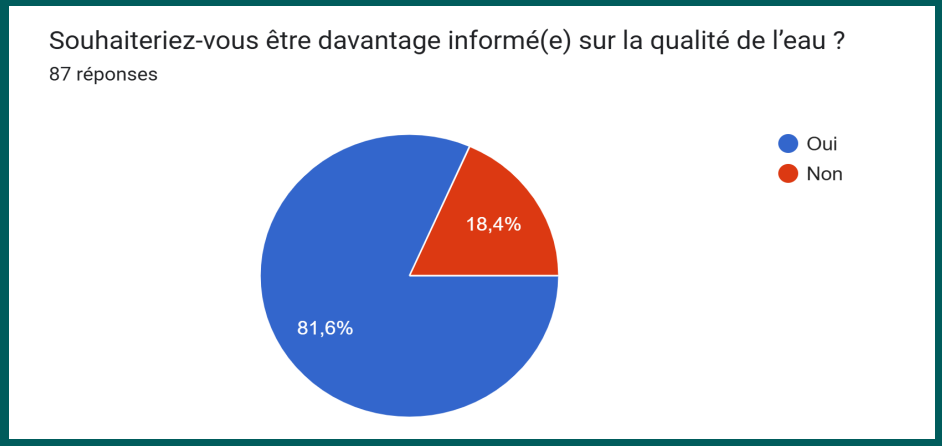
Environnement et démarche Port Propre

Qualité de l'eau et cyanobactéries



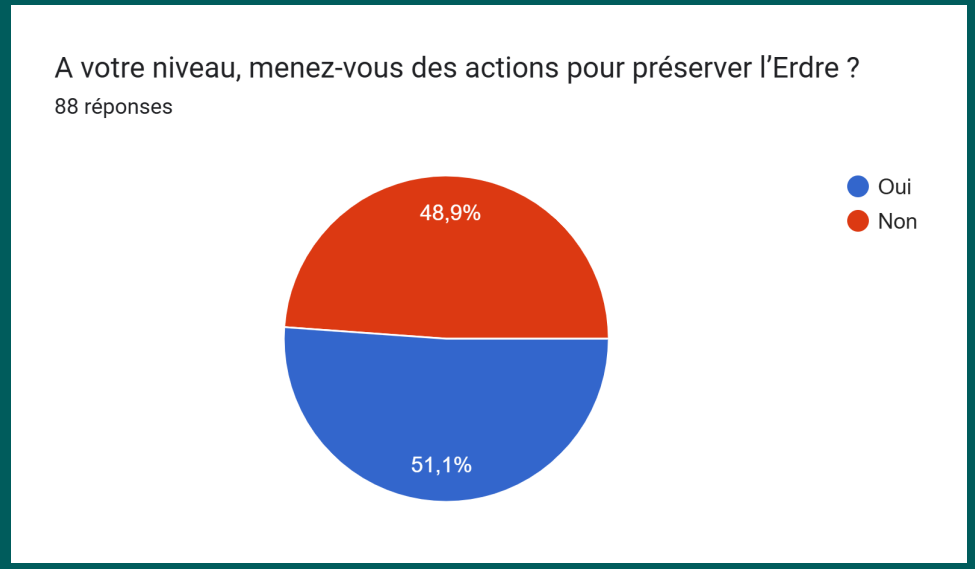


- Les usagers se sentent peu informés sur le sujet environnemental
- Ils souhaitent être plus informés
- Pour près de la moitié des usagers, la qualité de l'eau a une incidence sur leur pratique



Environnement et démarche Port Propre

Qualité de l'eau et cyanobactéries



Si oui, lequelles ?

- Tri des déchets
- Ramassage (y compris déchets flottants)
- Aucun rejet dans l'eau
- Rapatriement des déchets à terre
- Pas de produits toxiques
- Utilisation de produits biodégradables ou écologiques
- Nettoyage à l'eau uniquement
- Vigilance sur carburant et hydrocarbures

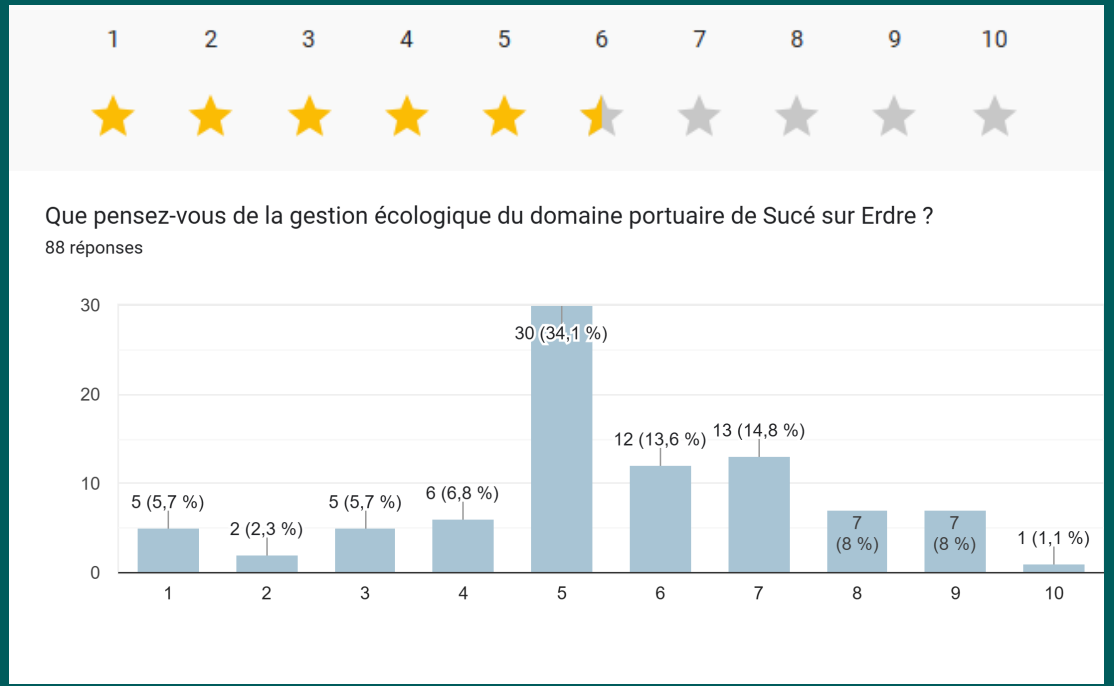
Environnement et démarche Port Propre

Qualité de l'eau et cyanobactéries

Note moyenne : 4,48/10

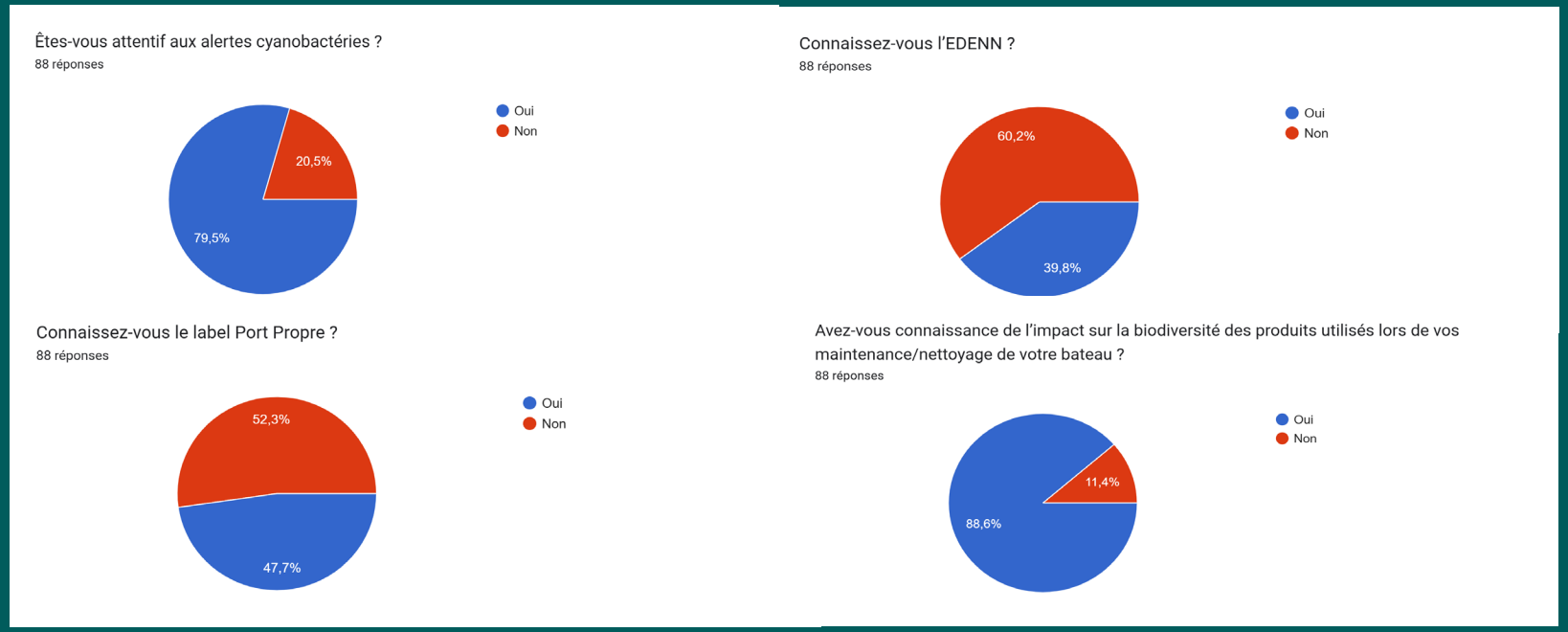


Note moyenne : 5,57/10



Environnement et démarche Port Propre

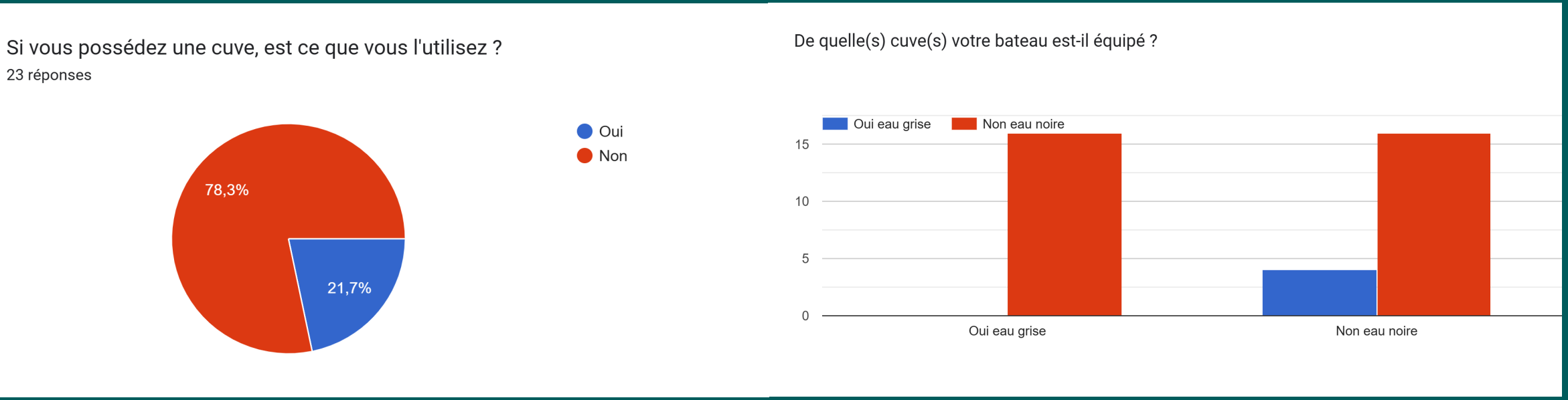
Qualité de l'eau et cyanobactéries



Les usagers n'ont pas une grande connaissance des acteurs environnementaux locaux et du label Port Propre, mais sont attentifs à la question des cyanobactéries.

Environnement et démarche Port Propre

Gestion des Fluides



23 usagers possèdent une ou plusieurs cuves, 4 d'entre eux les utilisent.

Environnement et démarche Port Propre

Gestion des Fluides

Comment procédez-vous pour faire votre vidange ?

- Utilisation des sanitaires et point collecte camping car toilette chimique
- Pas de possibilité de vidanger, directement dans l'Erdre
- Confié à un mécanicien Bretagne Fluviale
- Vidange, à domicile
- Dans l'eau

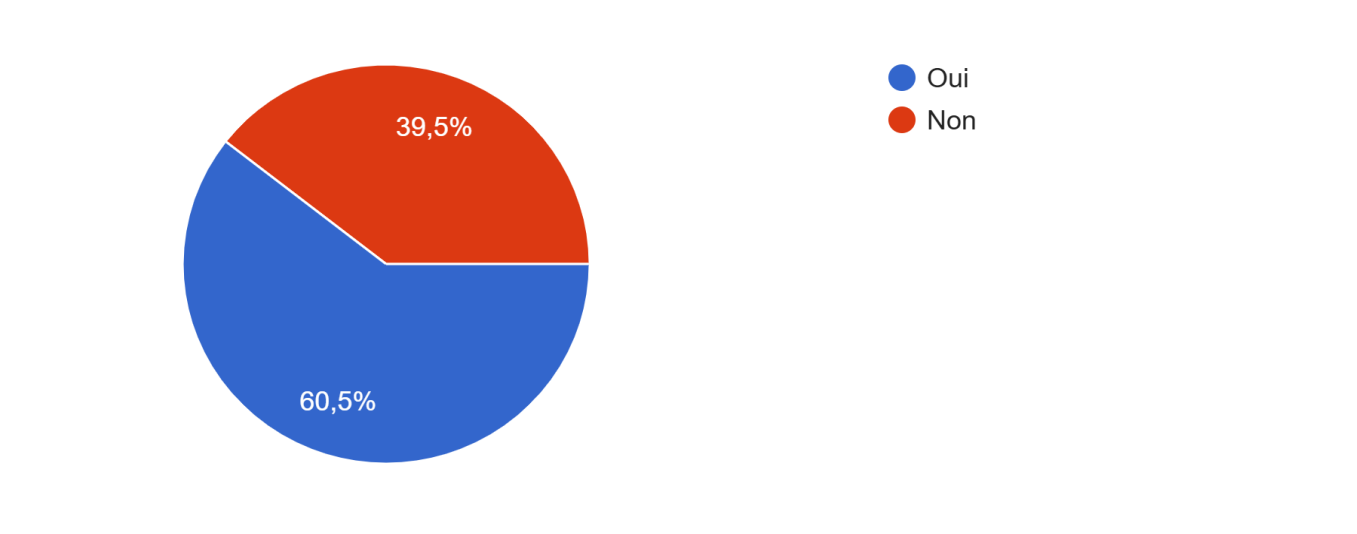
Si non, comment gérez-vous les eaux usées ?

- Minimum de produits utilisés et utilisation maximum des installations sanitaires
- Uniquement les eaux grises évacuées sans produits.
- Gestion avec la borne camping car
- Eaux grises sans produits et toilettes du port pour limiter l'impact.

Environnement et démarche Port Propre

Gestion des Fluides

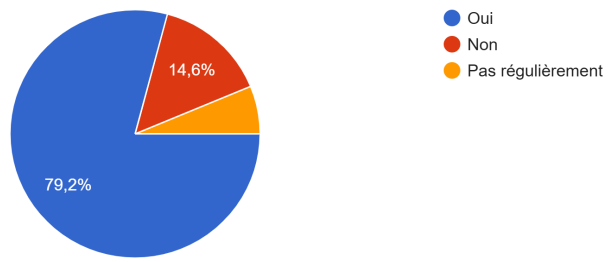
Si non, connaissez-vous des lieux pour vidanger ?



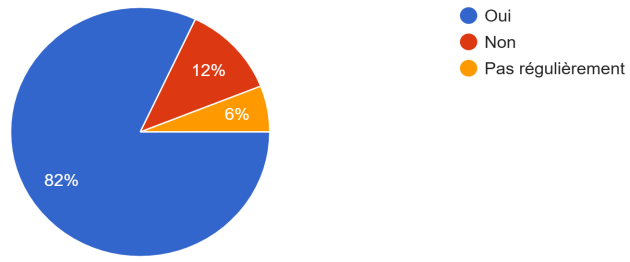
Environnement et démarche Port Propre

Gestion des Fluides

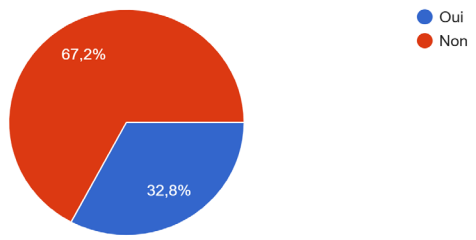
Êtes-vous attentif à votre consommation d'électricité à bord ?
48 réponses



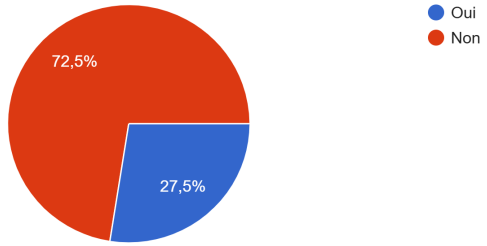
Êtes-vous attentif à votre consommation d'eau à bord ?
50 réponses



Possédez-vous des panneaux solaires sur votre bateau ?
61 réponses



Si non, souhaitez-vous en installer ?
40 réponses



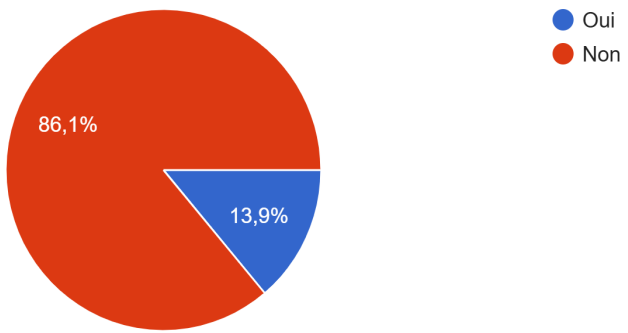
Les usagers sont attentifs à leur consommation d'eau et délectricité.

Environnement et démarche Port Propre

Gestion des Fluides

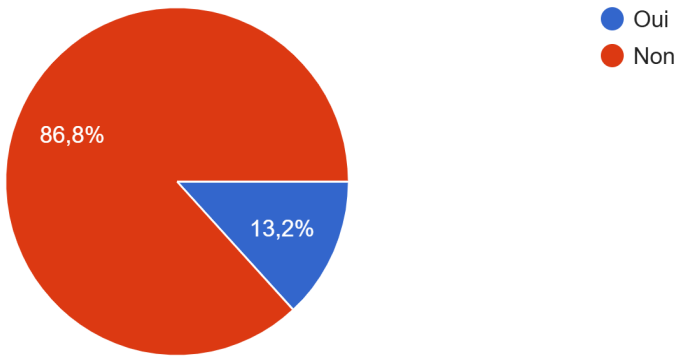
Si votre bateau est à moteur, est-ce que celui-ci a une consommation de carburant élevée selon vous ?

72 réponses



Si oui, envisagez-vous investir dans un moteur à plus faible consommation ?

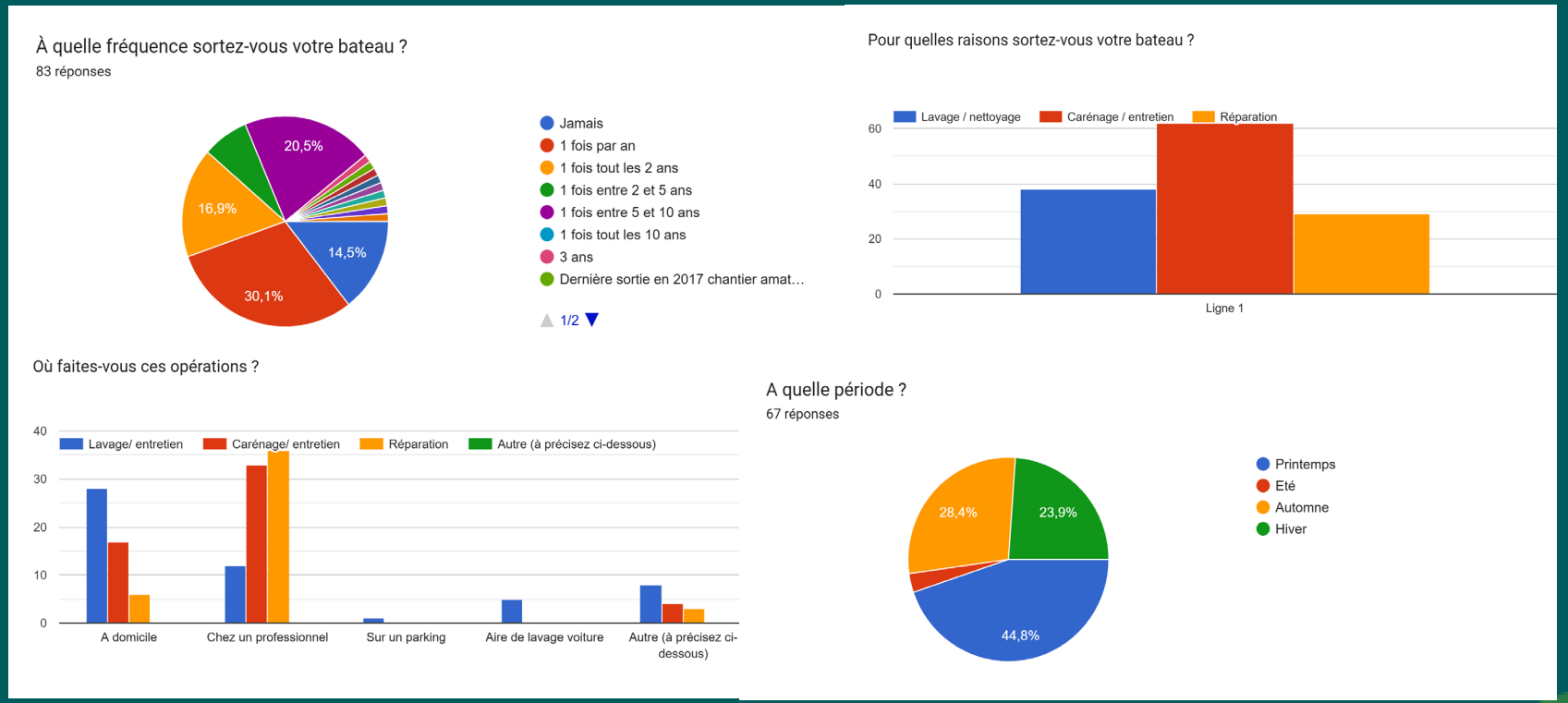
38 réponses



Environnement et démarche Port Propre

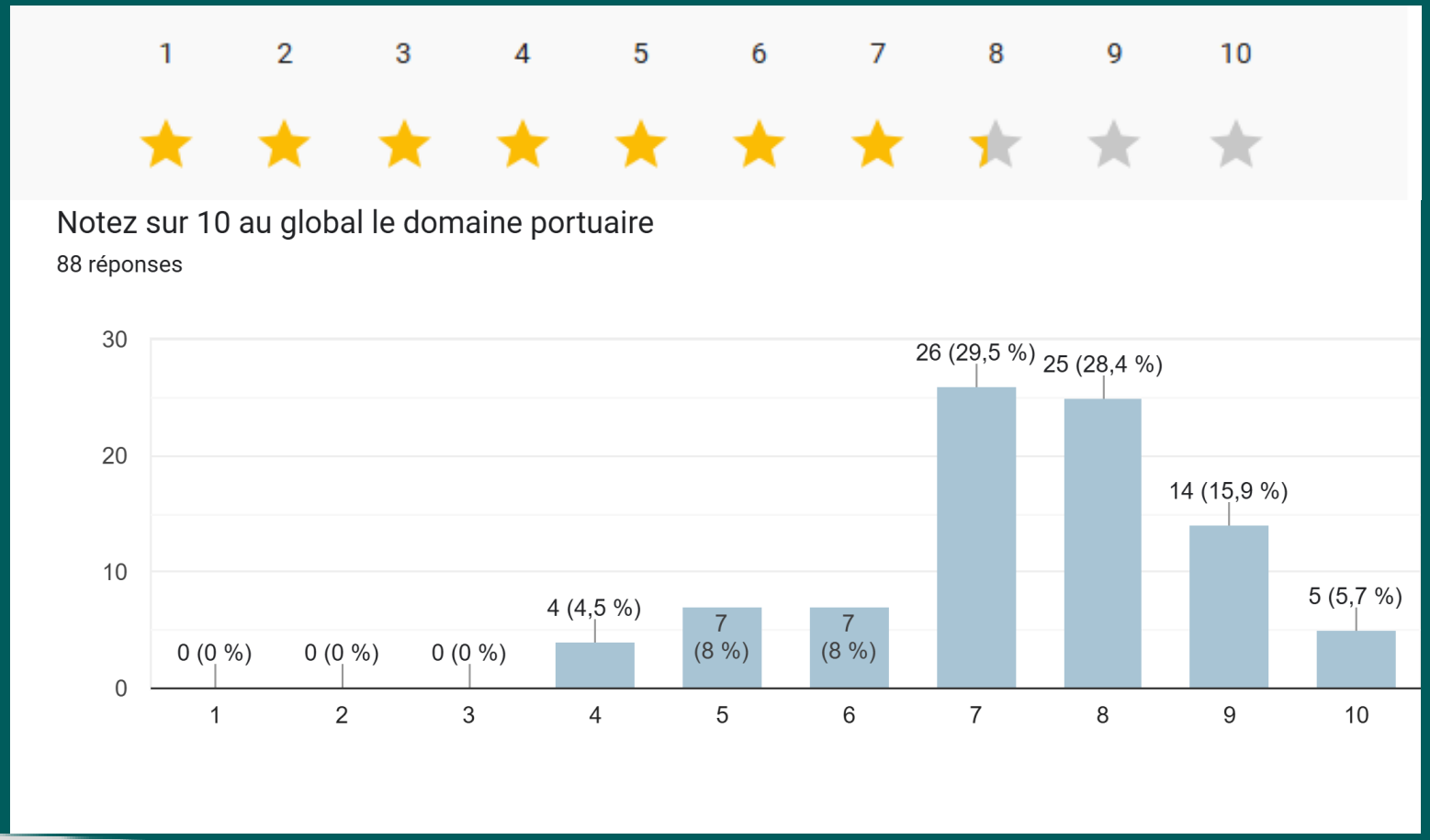
Carénage

**En général, les usagers sortent leur bateau au printemps pour le réparer chez un professionnel ,
et pour l'entretien-nettoyage chez eux.**



Note globale du domaine portuaire

Note moyenne : 7,4/10



Note globale du domaine portuaire

Remarques/commentaires/suggestions

- Nécessité d'éliminer les plantes invasives sur les rives du port et autour des pontons
- Pas de point d’eau pour laver les bateaux qui se trouvent en berge.
- La sécurité des bateaux et la tolérance pour le stationnement spécifique des détenteurs de barques et embarcations.
- l’animation du port régulière en plus du marché qui est une très bonne chose même si cela complique l’accès aux barques.
- Consolider les berges et réinstaller le ponton de la Gamoterie devient urgent.
- Guinguettes musicales régulières sur le port et foodtruck / tables avec bancs.
- Il devient urgent de traiter les bateaux "épaves" même si les cotisations sont réglées. L'entretien des bateaux et de leurs amarres est indispensable au bon fonctionnement du port.
- Il serait également intéressant de proposer aux plaisanciers la possibilité de réaliser un hivernage pour entretien au moins une fois tous les 2-3 ans dito ce qui est réalisé à l'ANCRE.
- Mise en place de toilettes à la Gamoterie + prise électrique sur le futur ponton pour pouvoir brancher un karcher afin de nettoyer les bateaux.



Merci de votre attention